

Dernière mise à jour le : 8 février 2007

## PRÉAMBULE

Dans Info Pacte Rural – Été 2005, on peut y lire : « Plusieurs personnes se sont impliquées dans une démarche visant à mettre en place un plan d'action pour les cinq prochaines années. » C'est dans le cadre de ce plan d'action, grâce à l'aide financière du Pacte Rural, qu'est né le présent bottin.

La Table des Aînés de Plessisville, ayant confié le mandat à l'Unité Domrémy, est très heureuse de vous présenter le répertoire de ressources et de services disponibles au bénéfice des personnes âgées sur le territoire de la MRC de l'Érable.

Ce répertoire se veut d'abord un outil d'informations et de références au service de tous les intervenants(es) oeuvrant auprès de nos aînés(es).

La première partie s'adresse spécialement à cette clientèle et s'élabore autour de 4 grandes questions concernant les organismes et associations en lien direct avec nos aînés (es) :

- Qu'est-ce que c'est?
- C'est pour qui?
- Comment ça fonctionne?
- Combien ça coûte?

La deuxième partie, sans les 4 grandes questions, s'étend à d'autres ressources et services offerts, spécialement dans les domaines de la culture et des loisirs.

N.B. : Pour une question pratique, nous n'avons pas indiqué le code régional des numéros de téléphone, sauf dans les cas où ils diffèrent du 819.

## Table des matières

<b>PRÉAMBULE</b> .....	<b>1</b>
<b>AIDE ALIMENTAIRE</b> .....	<b>7</b>
LA POPOTE ROULANTE .....	7
OEUVRE DU PARTAGE .....	8
O.R.A.P.É. ....	9
O.R.A.S.S.E. ....	10
<b>AIDE ENTRETIEN MÉNAGER</b> .....	<b>11</b>
SOLUTION MÉNAGE DE L'ÉRABLE INC. ....	11
<b>AIDE (AU) TRANSPORT</b> .....	<b>12</b>
TRANSPORT-ACCOMPAGNEMENT .....	12
TRANSPORT ADAPTÉ.....	13
CORPORATION DE TRANSPORT LA CADENCE INC. ....	14
TRANSPORT COLLECTIF.....	15
<b>AIDE VESTIMENTAIRE</b> .....	<b>16</b>
COMPTOIR DE VÊTEMENTS .....	16
COMPTOIR DE VÊTEMENTS ST-EUSÈBE .....	16
COMPTOIR DE VÊTEMENTS DE LAURIERVILLE .....	16
SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT DE PAUL DE PLESSISVILLE .....	17
<b>ASSISTANCE AUX FEMMES</b> .....	<b>18</b>
MAISON DES FEMMES DES BOIS-FRANCS .....	18
MAISON D'HÉBERGEMENT LA VOLTE-FACE.....	19
<b>ASSISTANCE FINANCIÈRE</b> .....	<b>20</b>
ACEF DES BOIS-FRANCS .....	20
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE L'ÉRABLE INC. (CABÉ) .....	20
<b>ASSISTANCE ET SOUTIEN POUR PERSONNES ABUSÉES</b> .....	<b>21</b>
CENTRE D'AIDE AQUA-R-ELLE (CALACS) .....	21
CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINEL (CAVAC) MAURICIE/CENTRE DU QUÉBEC .....	22
INDEMNISATION AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS (IVAC) .....	23
<b>ASSISTANCE POUR PERSONNES EN DEUIL</b> .....	<b>24</b>

GROUPE D'ENTRAIDE POUR PERSONNES EN DEUIL .....	24
GROUPE D'ENTRAIDE « AU DELÀ DU DEUIL ».....	25
<b>ASSISTANCE PSYCHO-SOCIALE.....</b>	<b>26</b>
CENTRE DE JOUR .....	26
CLUB JOIE DE VIVRE DE LA MRC DE L'ÉRABLE INC. ....	27
HOMME-ALTERNATIVE.....	28
LA VISITE AMICALE.....	29
TEL-ÉCOUTE RÉGION DES BOIS-FRANCS .....	30
<b>ACTION BÉNÉVOLE .....</b>	<b>31</b>
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE L'ÉRABLE INC. (CABÉ) .....	31
GROUPE RÉPIT.....	32
<b>ALCOOLISME – TOXICOMANIE – DÉPENDANCES DIVERSES</b>	<b>33</b>
.....	
ÉMOTIFS ANONYMES .....	33
JEU - AIDE ET RÉFÉRENCE.....	34
MAISON DU LAC .....	35
SALLE DOMRÉMY DE PRINCEVILLE INC. ....	36
UNITÉ DOMRÉMY DE PLESSISVILLE INC.....	37
PROGRAMME J' AIME.....	38
<b>HABITATION – HÉBERGEMENT .....</b>	<b>39</b>
DÉMARCHE D' ADMISSION EN CENTRE DE SOINS PROLONGÉS.....	39
ASS. DES LOCATAIRES DES BOIS-FRANCS INC. ....	40
CENTRES D' HÉBERGEMENT (MRC DE L'ÉRABLE) .....	41
COOPÉRATIVES D' HABITATION DE L' AMITIÉ .....	42
COOPÉRATIVE D' HABITATION LA MAISONNÉE.....	42
COOPÉRATIVE D' HABITATION LE DOMAINE DES PIONNIERS.....	42
GESTION DE CAS.....	43
HÉBERGEMENT PERMANENT .....	44
HÉBERGEMENT TEMPORAIRE .....	45
RÉGIE DU LOGEMENT .....	46
SERVICES RÉSIDENTIELS MUNICIPAUX.....	47
SOCIÉTÉ D' HABITATION DU QUÉBEC .....	48
<b>HANDICAPS ET MALADIES SPÉCIFIQUES .....</b>	<b>49</b>
ASSOCIATION CANADIENNE DU DIABÈTE - QUÉBEC .....	49
ASS. DES PERSONNES EN PERTE AUDITIVE DES BOIS-FRANCS .....	49
ASS. RÉGIONALE DE LOISIRS POUR PERSONNES HANDICAPÉES CENTRE-DU-	
QUÉBEC.....	49
CENTRE DE SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE MAURICIE/CENTRE-DU-	
QUÉBEC.....	49

CENTRE POUR HANDICAPÉS PHYSIQUES DES BOIS-FRANCS .....	49
GROUPE PARKINSONNIEN .....	50
INSTITUT NATIONAL CANADIEN POUR LES AVEUGLES .....	50
INTERPRÈTE POUR SOURDS ATS .....	50
PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE .....	51
PERSONNES ATTEINTES DE CANCER ET LEURS PROCHES .....	52
SOCIÉTÉ CANADIENNE DU CANCER .....	53
SOCIÉTÉ ALZHEIMER CENTRE-DU-QUÉBEC .....	54
BALUCHON ALZHEIMER .....	55
<b>PRÉVENTIONS.....</b>	<b>56</b>
PROGRAMME D'ASSISTANCE INDIVIDUELLE AUX PERSONNES RETRAITÉES (P.A.I.R.) RÉF. CABÉ.....	56
PROGRAMME DE PRÉVENTION DES CHUTES .....	57
RÉSEAU DE PRÉVENTION SUICIDE DES BOIS-FRANCS INC. (RPSBF).....	58
CLINIQUES DE VACCINATION ANTIGRIPPALE .....	60
<b>CENTRE DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX.....</b>	<b>61</b>
CENTRE HOSPITALIER .....	61
POINT DE SERVICE CLSC – CHSLD DE L'ÉRABLE .....	62
CLSC-SUZOR CÔTÉ.....	62
MAISON DU SACRÉ CŒUR.....	62
INFO SANTÉ ET INFO SOCIAL .....	63
LES SERVICES À DOMICILE.....	64
SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL .....	66
<b>AUTRES SERVICES.....</b>	<b>68</b>
ABUS ET NÉGLIGENCE À L'ENDROIT DES AÎNÉS .....	68
ARGUS LIFELINE.....	69
CAISSE POPULAIRE DESJARDINS ET PROGRAMME MAÎTRE DE SA VIE ET DE SES BIENS .....	70
COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DES BOIS-FRANCS .....	71
CURATEUR PUBLIC DU QUÉBEC.....	72
FÉDÉRATION DE L'ÂGE D'OR DU QUÉBEC (FADOQ) MOUVEMENT DES AÎNÉS DU QUÉBEC.....	74
GRANDS-MÈRES TENDRESSES.....	77
LA MAGNÉTOTHÈQUE .....	78
SERVICES PUBLICS MUNICIPAUX .....	79
SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA CROIX-ROUGE SECTEUR DE L'ÉRABLE.....	80
TOLÉRANCE ZÉRO.....	80
<b>URGENCES.....</b>	<b>81</b>
SERVICES AMBULANCIERS .....	81
CENTRE ANTIPOISON .....	81

CLINIQUE D'URGENCE ET EXTERNE CLSC-CHSLD DE L'ÉRABLE.....	81
CLINIQUE D'URGENCE ET EXTERNE HÔTEL-DIEU D'ARTHABASKA.....	81
SERVICES AMBULATOIRES GÉRIATRIQUES CLSC-CHSLD DE L'ÉRABLE.....	82
SÛRETÉ DU QUÉBEC (SQ)ET PROGRAMME INFO-STOP.....	83
<b>CLUBS ET CERCLES DIVERS .....</b>	<b>85</b>
CERCLES DES FERMIÈRES.....	85
CHAMBRES DE COMMERCE.....	88
CHEVALIERS DE COLOMB.....	89
CLUBS DE L'ÂGE D'OR.....	90
CLUBS LIONS.....	92
CLUBS OPTIMISTES.....	93
CLUB RICHELIEU.....	94
FILLES D'ISABELLE.....	94
<b>CULTURE ET LOISIRS.....</b>	<b>96</b>
<b>MÉDIAS/COMMUNICATIONS.....</b>	<b>100</b>
CHLT TV (TVA).....	100
CKSH TV (SRC).....	100
COMMUNICATION-QUÉBEC.....	100
FÉDÉRATION DES TÉLÉVISIONS COMMUNAUTAIRES AUTONOMES DU QUÉBEC .....	100
AVENIR ÉRABLE CKYQ FM.....	100
JOURNAL L'AVENIR DE L'ÉRABLE.....	100
JOURNAL L'UNION.....	101
JOURNAL LA NOUVELLE.....	101
JOURNAL LE NOUVELLISTE.....	101
LE TOUR D'Y VOIR QUOTIDIEN COMMUNAUTAIRE.....	101
TÉLÉVISION COMMUNAUTAIRE DE PLESSISVILLE INC. (TVCPE).....	101
TÉLÉVISION COMMUNAUTAIRE DES BOIS-FRANCS INC. (TVCBF).....	101
<b>MUNICIPALITÉS.....</b>	<b>102</b>
MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ DE L'ÉRABLE (MRC).....	102
CORPORATION MUNICIPALE DE LA PAROISSE DE PLESSISVILLE.....	102
MUNICIPALITÉ D'INVERNESS.....	102
MUNICIPALITÉ DE LAURIERVILLE.....	102
MUNICIPALITÉ DE LYSER.....	103
MUNICIPALITÉ DE NOTRE-DAME-DE-LOURDES.....	103
MUNICIPALITÉ DE ST-FERDINAND.....	103
MUNICIPALITÉ DE ST-PIERRE-BAPTISTE.....	103
MUNICIPALITÉ DE STE-SOPHIE-D'HALIFAX.....	103
MUNICIPALITÉ DE VILLEROY.....	103
VILLE DE PLESSISVILLE.....	104

VILLE DE PRINCEVILLE ..... 104

## **Aide alimentaire**

### ***LA POPOTE ROULANTE***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un service effectué par des bénévoles du CABÉ pour la livraison à domicile de repas - soupes, plats principaux, desserts;

Repas complets chauds: préparés le jour même et livrés les mardis et jeudis midis à Plessisville et dans le secteur Princeville, 5 jours semaine;

Repas rethermalisés à faire chauffer : livrés une fois par semaine après commande, sans limite au nombre de repas voulus, dans les 11 municipalités de la MRC;

Repas équilibrés: convenant aux régimes modéré en gras, pouvant aussi accommoder les régimes réduits en sucre et en sel.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes en perte d'autonomie ou handicapées, confinées à domicile, incapables physiquement ou moralement de se préparer un repas convenable, et ce sans égard à leurs revenus;

C'est aussi pour les personnes vivant avec une personne présentant les caractéristiques ci-dessus, et ce aussi sans égard à leurs revenus.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

D'abord par l'inscription préalable au CABÉ pour l'acceptation au service et l'évaluation des besoins.

La livraison des repas s'effectue ensuite par des personnes bénévoles discrètes et tenues à la confidentialité.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Les repas sont à frais modiques.

**1966, rue St-Calixte  
Plessisville (Québec)  
G6L 1R9  
Tél.: (819) 362-6898**

## **Aide alimentaire**

### ***OEUVRE DU PARTAGE***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est strictement un service de dépannage alimentaire (bons d'épicerie) pour les personnes démunies.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes appauvries.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Les personnes formulent leur demande auprès des personnes de l'organisme, qui sont tenues à la confidentialité, et qui l'analysent selon les critères précis de l'organisme et accordent ou non l'aide demandée.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le service est gratuit.

**2101, RUE ST-CALIXTE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1S2  
TÉL. : (819) 362-7825**

## **Aide alimentaire**

### ***O.R.A.P.É.***

(Organisme de récupération anti pauvreté de l'Érable)

### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un milieu d'entraide qui vise à améliorer la qualité de vie des familles et des personnes à faible revenu sur le territoire de la MRC de l'Érable sauf à Princeville qui y pourvoit par O.R.A.S.S.E.

### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes à faible revenu et pour toutes les personnes sensibles à la récupération et à la lutte contre l'appauvrissement.

### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Ces services sont offerts, avec discrétion, aux familles à faible revenu :

- Distribution alimentaire;
- Groupe d'achat alimentaire et de fournitures scolaires;
- Cuisines collectives;
- Jardin communautaire.

Tous les autres services et activités sont offerts à toute la population :

- Activités éducatives et sociales;
- Ressourcerie;
- Produits offerts selon les disponibilités: meubles, articles ménagers tels réfrigérateurs, cuisinières, laveuses, sécheuses, T.V., jouets, articles de sports, vélos ,livres, etc.

### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Plusieurs produits ou services offerts aux personnes démunies ou à l'ensemble de la population sont gratuits ou à coûts modiques variant selon les éléments en cause.

**1657, RUE ST-LOUIS  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 2N1**

**TÉL.: (819) 362-0001**

## **Aide alimentaire**

***O.R.A.S.S.E.***

(Organisme de récupération d'aliments St-Eusèbe)

### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un milieu d'entraide qui vise à améliorer la qualité de vie des familles et des personnes à faible revenu sur le territoire de la municipalité de Princeville

### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes à faible revenu et pour toutes les personnes sensibles à la récupération et à la lutte contre l'appauvrissement.

### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Ces services sont offerts discrètement aux familles à faible revenu :

- Distribution alimentaire;
- Cuisines collectives;

Tous les autres services et activités sont offerts à toute la population :

- Activités éducatives et sociales;
- Ressourcerie :
- Produits offerts selon les disponibilités: meubles, articles ménagers tels réfrigérateurs, cuisinières, laveuses, sécheuses, T.V. jouets, articles de sports, vélos, etc.

### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Plusieurs services ou produits offerts aux personnes démunies ou à l'ensemble de la population sont gratuits ou à coûts modiques. Ils varient selon les éléments en cause.

**169, RUE ST-JACQUES OUEST  
PRINCEVILLE (QC)  
G6L 4Y2**

**TÉL. : (819) 364-3409**

## **Aide entretien ménager**

### ***SOLUTION MÉNAGE DE L'ÉRABLE INC.***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est une entreprise d'économie sociale en aide domestique accréditée.

Elle offre un service d'entretien ménager régulier (aspirateur, époussetage, lessive, lavage de planchers, stores ou rideaux, fenêtres intérieures, entretien des électroménagers); de « grands ménages » (lavage des murs, plafonds, etc.) ainsi que la préparation des repas, les courses.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toutes les personnes sauf ces exceptions : personnes compensées par : Société Assurance Automobile du Québec, Commission de la Santé et de la Sécurité au Travail, Anciens combattants.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

L'inscription se fait à Solution Ménage de l'Érable Inc. pour l'enregistrement et l'évaluation des besoins.

Le personnel offrant le service est tenu à la confidentialité.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Tous les clients sauf les exceptions ont droit au programme d'exonération financière de base de 4.\$ /heure sur les tarifs réguliers de l'entreprise.

**1504, RUE ST-CALIXTE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1S6**

**TÉL. : 819-621-3030**

## **Aide (au) transport**

### ***TRANSPORT-ACCOMPAGNEMENT***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un service offrant un soutien physique et un réconfort aux personnes en perte d'autonomie lors de sorties essentielles pour obtenir divers services: médicaux, psychologiques, financiers et autres services si besoin est, après évaluation.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes présentant une perte d'autonomie et/ou ayant une mobilité restreinte et/ou ayant des problèmes majeurs d'orientation et/ou vivant seule, et ayant besoin d'accompagnement.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

L'inscription se fait au CABÉ pour l'acceptation au service et l'identification des besoins.

L'accompagnement doit être planifié 2 jours à l'avance.

Une personne bénévole discrète et tenue à la confidentialité prend en charge la personne utilisatrice et l'accompagne tout au long de la sortie.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le montant des frais de déplacement est préalablement établi selon la destination du transport-accompagnement.

Dans certains cas, les frais de stationnement et de repas sont défrayés en surplus par la personne utilisatrice.

**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE L'ÉRABLE INC. (CABÉ)**

**1966, rue St-Calixte  
Plessisville (Québec)  
G6L 1R9**

**Tél.: (819) 362-6898**

## **Aide (au) transport**

### ***TRANSPORT ADAPTÉ***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un service qui joue un rôle dans l'intégration sociale des personnes handicapées en leur permettant d'avoir accès aux lieux de travail et de loisirs, aux études et aux soins médicaux.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes handicapées en fauteuil roulant ou non, pouvant ou non nécessiter un accompagnement autre que celui du conducteur dans l'autobus.

Il est offert aux personnes des municipalités suivantes : Inverness, Laurierville, Lyster, Notre-Dame-de-Lourdes, Plessisville et Paroisse, St-Pierre-Baptiste, Ste-Sophie-d'Halifax.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

L'autobus prend la personne à son domicile et la conduit au lieu donné, selon le trajet commun établi.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Des frais raisonnables sont imputés aux personnes utilisatrices.

Si l'accompagnement est requis pour la sécurité de la personne et à la demande du conducteur, aucun frais n'est imputé à la personne utilisatrice.

Si l'accompagnement n'est pas à la demande du conducteur mais l'est à la demande de la personne, les frais sont imputés à la personne utilisatrice.

**CORPORATION DE TRANSPORT ADAPTÉ LA CADENCE  
1504, RUE ST-CALIXTE, LOCAL 301  
PLESSISVILLE (QC)**

**TÉL. : (819) 362-3722**

## **Aide (au) transport**

***CORPORATION DE TRANSPORT LA CADENCE INC.***

### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un transport adapté aux personnes handicapées. C'est un service personnalisé.

### **C'EST POUR QUI?**

Ce service s'adresse à toute personne handicapée incapable d'utiliser seule un service de transport en commun.

Le service dessert les municipalités de :

- Inverness
- Laurierville
- Lyster
- Notre-Dame-de-Lourdes
- Plessisville (ville et paroisse)
- St-Pierre Baptiste
- Ste-Sophie-d'Halifax

### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Le véhicule prend la personne à son domicile et la conduit au lieu donné, selon le trajet commun établi.

### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Des frais raisonnables sont imputés aux personnes utilisatrices.

**1504, RUE ST-CALIXTE, local 301  
PLESSISVILLE, Qc  
G6L 1P6**

**Tél.**

## **Aide (au) transport**

### ***TRANSPORT COLLECTIF***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un transport à prix modique offert par la MRC de l'Érable.

#### **C'EST POUR QUI?**

Ce service s'adresse à toute la population.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Sur réservation 24 heures à l'avance, les membres détenteurs de leur carte se présentent au point d'embarquement indiqué lors de la réservation du service.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le coût annuel pour la carte de membre est de 5\$.

Le coût de 1 billet est de 3\$, de 25\$ pour 12 billets et de 45\$ pour 24 billets.

**MRC DE L'ÉRABLE  
1783, AV. ST-ÉDOUARD  
BUREAU 300  
PLESSISVILLE, G5L 3S7**

**Tél.: 362-2333 poste 244**

## **Aide vestimentaire**

### ***COMPTOIR DE VÊTEMENTS***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

Ce sont des organismes visant à permettre aux personnes à faible revenu de se procurer des vêtements à coûts abordables.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes appauvries.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Par la vente de vêtements.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Des frais minimes sont imputés lors des achats.

**COMPTOIR DE VÊTEMENTS  
339, RUE PRINCIPALE  
VILLEROY (QC)  
G0S 3K0**

**TÉL. : (819) 385-4621 OU (819) 4788 OU (819) 356-2361**

### ***COMPTOIR DE VÊTEMENTS ST-EUSÈBE***

**100, RUE ST-JEAN-BAPTISTE SUD  
PRINCEVILLE, QC  
G6L 4S5  
TÉL. (819) 364-2167**

### ***COMPTOIR DE VÊTEMENTS DE LAURIERVILLE***

**145, RUE GRENIER  
LAURIERVILLE (Qc)  
G0S 1P0  
TÉL. (819) 365-4781**

## **Aide vestimentaire**

### ***SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT DE PAUL DE PLESSISVILLE***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un organisme dont la mission est d'aider les personnes démunies, par la vente d'objets et de vêtements usagés à prix modiques.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toutes les personnes, sans égard au revenu

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Les services offerts consistent en :

- Vente de vêtements, chaussures, jouets, articles de classe, meubles, vaisselle;
- Réparation d'articles ménagers;
- Confection de vêtements, de linges de vaisselle, etc.;
- Dons à plusieurs partenaires;
- Service tenu par des personnes bénévoles;
- Service ouvert du lundi au vendredi en après-midi.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Des frais minimes sont imputés lors des achats.

**1504, RUE ST-CALIXTE, LOCAL 101  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1P6**

**TÉL. : (819) 362-7724**

## **Assistance aux femmes**

### ***MAISON DES FEMMES DES BOIS-FRANCS***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un centre de référence, d'écoute, d'accompagnement, d'action individuelle et/ou collective visant la promotion de la situation de toutes les femmes.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toutes les femmes désireuses d'obtenir information, soutien, accompagnement dans leur cheminement, quel que soit leur âge.

Plus particulièrement, l'atelier « Pas à pas ma vie de femme... un héritage » s'adresse aux femmes de 60 ans et plus. C'est une formation visant à nourrir l'estime de soi, reconnaître compétences, potentiel dans un climat d'entraide et d'échanger sur les réalités vécues.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Des rencontres individuelles ou en groupe, comme en atelier, sont faites sur place à Victoriaville ou à Plessisville (présence à Plessisville une journée par semaine).

Les intervenantes du personnel dispensant les services sont tenues à la confidentialité, de même que les participantes aux activités.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Certains services gratuits, comme les consultations téléphoniques, les entretiens, d'autres services sont à coûts modiques.

Frais pour l'atelier « Pas à pas ma vie de femme... Un héritage »  
10 \$ pour les membres et 15.\$ pour les non-membres.

**19, RUE DE COURVAL  
VICTORIAVILLE (QC)  
G6P 4W2**

**TÉL. : (819) 758-3384**

## **Assistance aux femmes**

### ***MAISON D'HÉBERGEMENT LA VOLTE-FACE***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un service d'écoute téléphonique, de consultations externes, d'informations et de soutien, ainsi que d'hébergement, pour les femmes violentées.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les femmes victimes de violence conjugale, quelle que soit leur condition.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Les intervenantes du personnel offrant le service ainsi que les utilisatrices sont tenues à la confidentialité.

Pour obtenir les services : téléphoner au (819) 621-3444, ou encore à Info-Santé/Social du point de service CLSC-CHSLD de l'Érable, ou à la Sûreté du Québec.

Les services d'écoute et de référence de la Volte-Face sont aussi offerts sur place à Plessisville une journée par semaine.

#### **RÉFÉRENCE ADDITIONNELLE :**

Les personnes peuvent aussi contacter **S.O.S. VIOLENCE CONJUGALE, TÉL. SANS FRAIS : 1-800-363-9010** - ligne d'écoute téléphonique sans frais, anonyme et confidentielle.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Tous les services sont gratuits.

**C.P. 38, VICTORIAVILLE (QC)  
G6P 6S4**

**TÉL. : ( 819) 621-3444 RÉPONSE ASSURÉE 7 JOURS / 7, 24 HEURES /**

## **Assistance financière**

### ***ACEF DES BOIS-FRANCS***

(Association des consommateurs en économie familiale)

### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est une association de personnes consommatrices qui œuvre dans les domaines du budget, de l'endettement et de la consommation.

### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toutes les personnes qui désirent connaître leurs droits et recours, ainsi qu'à toutes les personnes vivant avec un problème d'endettement et souhaitant reprendre sa situation financière en main.

### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Les services offerts sont les suivants :

- consultation budgétaire;
- aide aux personnes consommatrices;
- rencontres d'information et chronique régulière dans le journal La Nouvelle;
- conférences;
- actions collectives;
- dépannage téléphonique.

### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Les services sont gratuits.

**59, RUE MONFETTE, LOCAL 230  
VICTORIAVILLE (QC)  
G6P 1J8  
TÉL. : (819) 752-5855**

***CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE L'ÉRABLE INC. (CABÉ)***

**1966, rue St-Calixte  
Plessisville (Québec)  
G6L 1R9  
Tél.: (819) 362-6898**

## **Assistance et soutien pour personnes abusées**

***CENTRE D'AIDE AQUA-R-ELLE (CALACS)***

### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un Centre d'Aide et de Lutte contre les Agressions à Caractère Sexuel.

### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toute la clientèle féminine ayant vécu une agression à caractère sexuel (harcèlement sexuel, inceste, viol ou tentative de viol); ainsi que pour les femmes handicapées qui vivent une atteinte à la pudeur (comme être laissée nue à la vue des regards lors d'un bain) ou encore qui sont victimes d'attouchements, de viol.

### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Les services d'écoute, de soutien et de référence sont offerts sur place, en individuel ou en groupe, ou en individuel en entretien téléphonique. Les personnes offrant le service sont tenues à la confidentialité.

Des sessions d'information, de sensibilisation publiques sont aussi organisées.

### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Les services sont gratuits. Les frais d'appels téléphoniques interurbains sont acceptés.

**C.P. 532  
VICTORIAVILLE (QC)  
G6P 6Y3**

**TÉL. : (819) 751-0755**

## **Assistance et soutien pour personnes abusées**

***CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINEL (CAVAC) MAURICIE/CENTRE DU QUÉBEC***

### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un service pour supporter et défendre les victimes d'actes criminels.

### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toutes les victimes d'actes criminels.

### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Ces services sont offerts par du personnel professionnel ou technique tenu à la confidentialité :

- Écoute téléphonique, information sur le processus judiciaire;
- Support;
- Assistance technique pour compléter les formulaires de demandes d'indemnisation, séance au palais de justice;
- Relation d'aide, intervention post traumatique.

### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Les services sont gratuits.

***PALAIS DE JUSTICE DE VICTORIAVILLE  
TÉL. : 1-888-472-1110  
ou Nathalie Pelchat (819-357-8303)***

## **Assistance et soutien pour personnes abusées**

### ***INDEMNISATION AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS (IVAC)***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un programme qui aide les victimes d'actes criminels.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toutes les victimes d'actes criminels.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

L'organisme aide et supporte les victimes et gère les demandes de dédommagement financier.

Ces services sont offerts par du personnel professionnel ou technique tenu à la confidentialité.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le service est gratuit.

**TÉL. : 1-800-561-4822**

# **Assistance pour personnes en deuil**

## ***GROUPE D'ENTRAIDE POUR PERSONNES EN DEUIL***

### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un groupe ayant pour objectifs de regrouper et de supporter les personnes qui vivent un deuil. Il se propose aux personnes endeuillées comme un moyen de croissance pour apprendre à résoudre leur deuil afin de transformer leur perte en gain. L'approche employée est celle développée par Jean Montbourquette.

C'est un groupe autonome, découlant de l'initiative de personnes du milieu, suite à des activités tenues antérieurement avec le mouvement Albatros

Le groupe fonctionne en collaboration avec le point de service CLSC-CHSLD de l'Érable.

### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes endeuillées, peu importe la durée de leur deuil, et qui sont touchées par l'épreuve et qui désirent recevoir l'encouragement et le soutien nécessaires pour traverser cette étape de leur vie.

### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

C'est une session de 8 rencontres de groupe d'une durée de 2 heures chacune, qui progresse en suivant les différentes étapes du deuil.

L'inscription se fait auprès de mesdames Landry ou Breton.

*N.B.: Une référence peut aussi être faite à **Albatros-04** et de l'assistance peut être fournie aux personnes résidentes à Plessisville et qui sont désireuses d'en recevoir*

**Albatros - 04** : est un service pour toutes les personnes souffrant d'une maladie grave ou terminale (exemple: cancer sévère). La personne et ses proches sont accompagnés dans ces moments de vie. Des services de gardiennage et d'escorte sont aussi disponibles.

### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Ces services sont gratuits.

**TÉL. : MADAME HUGUETTE LANDRY (819) 362-3520**

**TÉL. : MADAME JOHANNE BRETON (819) 362-8723**

## **Assistance pour personnes en deuil**

### ***GROUPE D'ENTRAIDE « AU DELÀ DU DEUIL »***

Secteur Princeville

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un groupe ayant pour objectifs de regrouper et de supporter les personnes qui vivent un deuil. Deux animateurs, pendant dix semaines, rencontrent les personnes endeuillées afin de leur apprendre à résoudre leur deuil et de transformer leur perte en gain. C'est un groupe autonome, découlant de l'initiative de personnes du milieu et du Centre d'Action bénévole de l'Érable. Des formations spécialisées ont été données aux animateurs de ce groupe; l'approche employée est celle développée par Jean Montbourquette.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes endeuillées d'un conjoint ou d'une conjointe, peu importe la durée de leur deuil, qui sont touchées par l'épreuve et qui désirent recevoir l'encouragement et le soutien nécessaires pour traverser cette étape de leur vie.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

C'est une session de 10 rencontres de groupe d'une durée de 2 heures 30 chacune, qui progresse en suivant les différentes étapes du deuil.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le service est gratuit.

**TÉL. : MADAME LUCIENNE ROBERGE (819) 752-6706**

**TÉL. : M. JEAN-MARC BÉDARD (819) 364-2124**

## **Assistance psycho-sociale**

### ***CENTRE DE JOUR***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un service visant à aider la personne à maintenir ses capacités en vivant une journée de bien-être, de réconfort et de plaisir.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes seules, tristes, et/ou qui présentent de la douleur au plan physique.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Les services sont offerts par une équipe de professionnels.

Le Centre propose des activités visant le maintien des capacités au plan physique, psychologique ou social et offre un répit à la famille.

Des informations sur divers sujets : santé, sécurité, services complémentaires, sont fournies par le personnel professionnel énuméré ci-dessus.

Le service est offert à la personne et ses proches une fois par semaine, de 9h30 à 15h00, soit le lundi, mercredi, vendredi, samedi. Le dîner est possible sur place, moyennant un coût minime.

Le transport peut être aussi assuré à un coût minime après évaluation.

### **POINT DE SERVICE CLSC – CHSLD DE L'ÉRABLE**

**1331, RUE ST-CALIXTE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1P4**

**TÉL. : (819) 362-6301**

## **Assistance psycho-sociale**

***CLUB JOIE DE VIVRE DE LA MRC DE L'ÉRABLE INC.***

### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un organisme de défense des droits et d'intégration sociale pour les personnes vivant avec des limitations fonctionnelles.

### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toutes les personnes adultes vivant avec une limitation fonctionnelle.

### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Des activités de soutien, de loisirs et d'éducation sont offertes aux membres, ainsi que des actions sont entreprises pour faciliter l'accessibilité des personnes aux lieux publics.

Le personnel est tenu à la confidentialité.

### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Certaines activités impliquent des coûts modiques pour les membres. D'autres activités, toujours à frais modiques, sont ouvertes à toute la population, comme par exemple le « Café Entre vous et moi » qui offre des repas à petits prix.

**1504, RUE ST-CALIXTE LOCAL 202  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1P6**

**TÉL. : (819) 362-3835**

## **Assistance psycho-sociale**

### ***HOMME-ALTERNATIVE***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un service d'aide pour la clientèle masculine violente et désireuse de mettre fin à cette violence.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les hommes aux prises avec des réactions violentes en milieu familial et/ou conjugal.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Les services offerts consistent en :

- Accueil/évaluation;
- Suivi individuel;
- Thérapie de groupe;
- Intervention de prévention/sensibilisation à la problématique de la violence dans divers milieux;
- Les personnes, tant le personnel que les utilisateurs, offrant le service, sont tenues à la confidentialité;
- Le lieu des rencontres est discret (non annoncé).

#### **COMBIEN ÇA COÛTE ?**

Les services sont gratuits

**90, RUE GIROUARD  
VICTORIAVILLE (QC)  
G6P 5T5**

**TÉL. : (819) 357-5787  
TEL. SANS FRAIS : 1-866-357-515**

## **Assistance psycho-sociale**

### ***LA VISITE AMICALE***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un service offert par une personne bénévole du CABÉ et consistant à assurer une présence à une personne qui souffre de solitude et d'isolement.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes manifestant le désir de briser leur isolement, leur solitude.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Suite à un jumelage, la personne utilisatrice bénéficie de contacts respectueux et réguliers tels que visites à sa résidence, téléphones, sorties, sur semaine, selon les disponibilités de la personne bénévole, laquelle est tenue à la confidentialité.

L'inscription se fait au CABÉ pour l'acceptation au service et l'évaluation des besoins.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le service est gratuit.

**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE L'ÉRABLE INC. (CABÉ)**

**1966, rue St-Calixte  
Plessisville (Québec)  
G6L 1R9**

**Tél.: (819) 362-6898**

## **Assistance psycho-sociale**

### ***TEL-ÉCOUTE RÉGION DES BOIS-FRANCS***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un poste d'écoute téléphonique pour personnes en difficulté, qui relève du Carrefour d'Entraide Bénévole situé à Victoriaville.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toutes les personnes vivant des émotions pénibles et désirant les partager lors d'entretiens téléphoniques.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

En entretien téléphonique la personne bénévole ayant reçu une formation spécifique et continue pour l'écoute, accueille ce que dit la personne appelante, en toute confidentialité et anonymat. L'écoute sécurise, favorise la communication, brise l'isolement, permet à la personne de mieux voir en elle.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le service est gratuit mais les appels interurbains ne sont pas acceptés.

**TÉL. : (819) 741-0411 7 JOURS / SEMAINE DE 16H00 À 24H00**

## **Action bénévole**

### ***CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE L'ÉRABLE INC. (CABÉ)***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un organisme dont la mission est de promouvoir l'action bénévole dans les divers secteurs de l'activité humaine ainsi que de susciter une réponse à des besoins du milieu.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes résidentes sur tout le territoire de la MRC de l'Érable, désireuses d'offrir ou de recevoir des services du CABÉ.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

C'est par le moyen d'interventions dans ces quatre champs d'action :

- Développement de l'action bénévole et communautaire, par, entre autres, la promotion de l'action bénévole;
- Support aux bénévoles : sélection (politique de filtrage appliquée), formation, suivi, reconnaissance;
- Services discrets aux personnes utilisatrices où les personnes employées et bénévoles sont tenues à la confidentialité pour, entre autres : popote roulante, visite amicale, transport-accompagnement, magnétothèque, grands-mères tendresses; rencontres d'informations sur les services aux : groupes, associations, personnes vivant en résidences pour personnes autonomes ou semi-autonomes; collaboration à divers programmes : Programme PAIR, Prévention des chutes, Vieillir en liberté en toute sùreté, Info Stop;
- Support aux organismes, comme la diffusion d'informations sur les services.

#### **COMBIEN CA COÛTE?**

Certains services sont gratuits, d'autres, à coûts modiques, sont imputés aux personnes utilisatrices.

**1966, rue St-Calixte  
Plessisville (Québec)  
G6L 1R9**

**Tél.: (819) 362-6898**

## **Action bénévole**

### ***GROUPE RÉPIT***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un groupe qui, sous la supervision du Centre de Jour, offre un répit aux aidants naturels auprès des personnes inaptes à demeurer seuls.

#### **C'EST POUR QUI?**

Ce service est offert aidants naturels devant assurer une présence permanente auprès de leur aîné(e) retenu(e) à la maison et inapte à fonctionner tout seul, soit à cause de la maladie d'Alzheimer ou de déficiences physiques l'empêchant de se mouvoir par lui-même, etc...

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Le Groupe Répit offre aux aidants naturels à prendre la relève une ou deux journées par semaine de 9.30h à 15h en les accueillant au Centre de Jour.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Les frais sont de 5\$ pour le dîner et de 3.50\$ pour le transport aller/retour.

**CHSLD DE L'ÉRABLE  
1331, RUE ST-CALLIXTE  
(819) 362-6301  
Mme Josée Moisan, poste 271**

## **Alcoolisme – toxicomanie – dépendances diverses**

### ***ÉMOTIFS ANONYMES***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est, entre autres, un service offrant une ligne d'écoute pour les personnes ayant des difficultés à vivre leurs émotions ou qui veulent maintenir un bon état émotionnel.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes qui veulent mieux gérer leurs émotions

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

C'est un programme en douze étapes inspiré de la méthode des Alcooliques anonymes.

Des rencontres ont aussi lieu régulièrement à Victoriaville.

Pour avoir accès à la réponse téléphonique, on communique au numéro inscrit ci-dessus, la téléphoniste prend les coordonnées de la personne appelante et une personne intervenante lui téléphone par la suite.

Cette personne intervenante est tenue à la confidentialité.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le service téléphonique est gratuit.

**TÉL. SANS FRAIS : 1-800-567-2934**

## **Alcoolisme – toxicomanie – dépendances diverses**

### ***JEU - AIDE ET RÉFÉRENCE***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est une ligne d'écoute et d'aide pour les personnes aux prises avec des problèmes de jeu, ainsi que pour leurs proches.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes aux prises avec des problèmes de jeu, ainsi que pour leurs proches.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Par l'écoute, les gens sont aidés à enrayer leur problème de jeu dans leur vie.

Le service est anonyme et confidentiel.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

**TÉL. SANS FRAIS : 1-800-461-0140**  
**RÉPONSE : 7 JOURS / 7, 24 HEURES / 24**

## **Alcoolisme – toxicomanie – dépendances diverses**

### ***MAISON DU LAC***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un centre de réhabilitation pour les personnes aux prises avec un problème de dépendance.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes désireuses d'être aidées pour vaincre leur problème de dépendance.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Thérapie à l'interne en milieu fermé d'une durée de 28 jours. Milieu mixte.

Des services de soutien post-cure sont aussi offerts à travers le réseau Domrémy et autres organismes.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Les frais de thérapie en milieu fermé sont de 2 000 \$.

**300, CHEMIN DE LA SEIGNEURERIE  
INVERNESS, (QC) GOS 1KO**

**TÉL. : (418) 453-7755**

## **Alcoolisme – toxicomanie – dépendances diverses**

*SALLE DOMRÉMY DE PRINCEVILLE INC.*

### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un organisme qui a pour but de renforcer la capacité de l'individu à s'adapter à son environnement sans le recours à des artifices.

### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes de tout âge ayant un problème de dépendance, et qui désirent maintenir un état de sobriété en participant activement à un programme de réhabilitation.

### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Tous les services sont offerts par des personnes bénévoles :  
Accueil, consultation externe, orientation; réadaptation; réhabilitation; prévention; loisirs.

### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Les services sont gratuits.

Certaines activités sont à frais modiques.

**220, RUE ST-JEAN-BAPTISTE  
PRINCEVILLE (QC)  
G6L 5A6**

**TÉL. : (819) 364-2959**

## **Alcoolisme – toxicomanie – dépendances diverses**

*UNITÉ DOMRÉMY DE PLESSISVILLE INC.*

### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

- C'est un centre externe d'aide et de soutien en prévention des toxicomanies, en promotion de la santé et réinsertion sociale.

### **C'EST POUR QUI?**

- C'est pour les personnes désireuses de se sortir des problèmes liés aux différentes consommations (drogues, alcool et médicaments).

### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Ces services sont offerts :

- Consultations individuelles offertes par des personnes tenues à la confidentialité;
- Accueil, évaluation de la consommation et orientation vers d'autres ressources et services spécialisés;
- Ateliers d'entraide et de soutien destinés aux personnes en quête de développement personnel, elles-mêmes affectées par un problème de consommation ou encore par la consommation d'un proche;
- Ateliers préventifs sur l'usage inapproprié des médicaments et du jeu: programme J'AIME (jeu, aide et informations sur les médicaments dans l'Érable) en collaboration avec la Sûreté du Québec, la Table des dépendances, la Table des aînés, les médecins, les services judiciaires et les avocats.

### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Les services sont gratuits.

**1595, AVENUE SAINT-LOUIS  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 2N1**

**TÉL. : (819) 362-8646**

## **Alcoolisme – toxicomanie – dépendances diverses**

### ***PROGRAMME J'AIME***

(JEU, AIDE ET INFORMATIONS SUR LES MÉDICAMENTS DANS L'ERABLE)

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

- C'est un programme dispensé par l'Unité Domrémy de Plessisville Inc.
- Il consiste en une série de 7 rencontres portant sur les alternatives ou l'utilisation adéquate des médicaments (somnifères, tranquillisants) et du jeu, visant à améliorer la santé et le bien-être des personnes.

#### **C'EST POUR QUI?**

- C'est pour les personnes de 50 ans et plus et leurs proches désireuses d'en connaître d'avantage.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

- L'inscription se fait sur rendez-vous, en téléphonant préalablement à l'Unité Domrémy de Plessisville inc. (819-362-8646). Les personnes intervenantes (tenues à la confidentialité) se déplacent pour rencontrer les gens sur leur terrain;
- Lors de rencontres en groupe, il y a diffusion et partage d'informations sur; les médicaments et leurs effets secondaires en lien avec des problèmes de santé liés au vieillissement; sur les alternatives aidantes pour diminuer les problèmes rencontrés, et des conseils pour une prise judicieuse de médicaments, pour la préparation de la visite au médecin, pharmacien;
- Des informations portent sur le jeu compulsif; ses conséquences, ses alternatives et ses facteurs de risque;
- Des informations sont transmises sur les ressources du milieu, comme le Programme « Vieillir en liberté et en toute sûreté ».

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Les services sont gratuits.

**1595, AVENUE SAINT-LOUIS  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 2N1  
TÉL. : (819) 362-8646**

## **Habitation – hébergement**

### ***DÉMARCHE D'ADMISSION EN CENTRE DE SOINS PROLONGÉS***

#### **QUELLE EN EST LA PROCÉDURE?**

La demande de service peut être initiée, entre autres, par la personne même, un de ses proches, ou encore par le médecin traitant de la personne.

Suite à la réception de la requête, la personne intervenante sociale au secteur Accueil-Évaluation-Orientation (AEO) procède à une collecte de données. Des évaluations sont complétées.

L'évaluation médicale et psychosociale prend en compte tous les aspects de la vie de la personne. Les données sont ensuite analysées et pondérées selon une cote donnée selon le niveau d'indépendance ou de dépendance de la personne dans l'exécution de la tâche. On évalue les activités de la vie quotidienne (AVQ): hygiène, habillement, alimentation, déplacement, etc.; les activités de la vie domestique (AVD) : préparation des repas, entretien du domicile, etc.; le niveau de supervision requis pour assurer la sécurité de la personne, etc.

Selon le résultat obtenu, le profil de la personne correspond à un type donné de ressource pour répondre à ses besoins. Parmi ces ressources on retrouve : les ressources de type familial, les ressources intermédiaires, les centres de soins prolongés.

Une fois le portrait esquissé et le type de milieu résidentiel ciblé, la demande est acheminée à la personne coordonnatrice des admissions au bureau central de traitement des demandes pour les placements en CHSLD pour le territoire des MRC Érable et Arthabaska. La personne requérant un hébergement inscrit deux choix de milieux de vie. Son nom est placé sur une liste d'attente. Elle est avertie lorsqu'une place se libère dans un des deux milieux ciblés. Elle décide ou non d'y aller. Le placement dans la ville demandée par la personne est privilégié mais non garanti, selon les places disponibles.

Lors de la démarche de demande de transfert en CHSLD, la personne et ses proches sont pris en charge par une personne gestionnaire de cas qui offre leurs informations et support durant tout le processus.

Dans les situations urgentes, le processus est globalement le même, sauf que le choix du milieu de vie peut être beaucoup moins étendu.

**CLSC – CHSLD DE L'ÉRABLE**

**1331, RUE ST-CALIXTE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1P4  
TÉL. : (819) 362-6301**

## **Habitation – hébergement**

***ASS. DES LOCATAIRES DES BOIS-FRANCS INC.***

### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

En mai 1982, pour améliorer les conditions de logement, des locataires de la région ont mis sur pied l'Association des locataires des Bois-Francis.

### **C'EST POUR QUI?**

Les services sont offerts aux personnes qui ont besoin de:

- Information (publication de bulletins d'information)
- Consultation (individuelle ou téléphonique)
- Formation
- Soutien
- Référence.

### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

L'Association a pour objectifs de :

- Favoriser l'acquisition de connaissances pertinentes au logement
- Soutenir les locataires dans leurs démarches de prise en charge individuelle et collective
- Regrouper les locataires intéressés à trouver des solutions à leurs problèmes de logement
- Faire connaître les ressources et moyens mis à leur disposition dans le milieu
- Apporter par des outils concrets, des solutions à certains problèmes
- Représenter et promouvoir les droits et intérêts des locataires auprès des différents intervenants en habitation.

### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Les services sont gratuits.

**59, rue Monfette, local 212  
Victoriaville Qc G6P 1J8**

**Tél. : 758-3673**

## **Habitation – hébergement**

### ***CENTRES D'HÉBERGEMENT (MRC DE L'ÉRABLE)***

L'objectif du Centre d'accueil est d'offrir une ressource d'hébergement à des bénéficiaires qui accusent une légère perte d'autonomie physique et psychique et qui doivent séjourner en milieu protégé.

Services :

- Surveillance médicale
- Services spécialisés (psychothérapie, ergothérapie, etc.)
- Loisirs (fêtes, spectacles, etc.)
- 

**FOYER DES BOIS-FRANCS  
1450, RUE TRUELLE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 3K4**

**TÉL.: (819) 362-3558**

**CHSLD DE L'ÉRABLE (USLD)  
1331, RUE ST-CALIXTE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1P4**

**TÉL. : (819) 362-6301**

**FOYER DE LYSTER  
2180, RUE BÉCANCOUR  
LYSTER (QC) G0S 1V0**

**TÉL.: (819) 389-5923**

**FOYER SAINT-EUSÈBE  
435, ST-JACQUES EST  
PRINCEVILLE(QC G6L 5L5**

**TÉL.: (819) 364-2144**

**MAISON DU SACRÉ-CŒUR  
230, RUE PRINCIPALE  
ST-FERDINAND (QC) GON 1N0**

**TÉL. : (418) 428-3266)**

### **CENTRE DE JOUR :**

À raison d'une journée par semaine, soit le jeudi, le Centre de jour de Plessisville offre aux résidents de St-Ferdinand différents services, soit:

- Évaluation et consultation
- Soins infirmiers
- Physiothérapie, ergothérapie
- Aide psychosociale
- Activités physiques adaptées
- Transport
- Repas et collation.

## **Habitation – hébergement**

### ***COOPÉRATIVES D’HABITATION DE L’AMITIÉ***

**1705, av. St-Nazaire  
Plessisville Qc G6L 2J1**

**Tél. : 362-7014**

Logements coopératifs à prix modique et adaptés aux besoins des personnes âgées.

Comprend : 16 logements.

Clientèle privilégiée : 50 ans et plus.

### ***COOPÉRATIVE D’HABITATION LA MAISONNÉE***

**2035, av. St-Laurent  
Plessisville Qc G6L 2R4**

**Tél. : 362-6006**

**Fax : 362-6006**

Logements, sous la formule coopérative, pour les familles à faible revenu. Les locataires doivent se sentir à l’aise dans le fonctionnement coopératif.

Comprend :

- 8 logements de 5-1/2 pièces
- 4 logements de 4-1/2 pièces

### ***COOPÉRATIVE D’HABITATION LE DOMAINE DES PIONNIERS***

**1691, av. Deguise  
Plessisville Qc G6L 2H8**

**Tél. : 362-2204**

Logements coopératifs à prix modique et adaptés aux besoins des personnes âgées. Les locataires doivent être membres de la coopérative.

Comprend : 16 logements.

## **Habitation – hébergement**

### ***GESTION DE CAS***

(Évaluation de placement)

### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un service de gestion de situation clinique personnalisé.

### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toutes les personnes âgées de moins de 65 ans présentant un profil gériatrique et pour les personnes âgées qui en présentent le besoin, par exemple lors d'un retour à la maison suite à une hospitalisation ou encore pour une admission en CHSLD.

### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

À la suite d'une demande de service initiée par la personne âgée ou encore par un proche ou d'un médecin, la requête est dirigée vers le secteur Accueil Évaluation et Orientation. Une personne intervenante sociale voit à ce que les évaluations psychosociale et médicale soient complétées, analysées. Par la suite, les services requis sont planifiés, par exemple, pour permettre un retour à domicile sécuritaire. Ce travail se fait en équipe où sont présentes les personnes spécialistes concernées. En d'autres mots, un plan de services est élaboré de façon à ce que les besoins de la personne soient satisfaits.

La personne intervenante sociale s'occupe de la personne âgée durant tout le processus (hospitalisation-retour à domicile-placement en CHSLD), assurant un service personnalisé, tant à la personne qu'à ses proches. Elle offre information et support lors de situations telles que : perte d'autonomie, deuil, problème d'adaptation au milieu, problème de santé.

Le service est rendu sur une base volontaire, c'est-à-dire que la personne doit vouloir recevoir le service. Il est accessible, sans délai d'attente.

### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le service est gratuit.

**CLSC – CHSLD DE L'ÉRABLE  
1331, RUE ST-CALIXTE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1P4  
TÉL. : (819) 362-6301**

## **Habitation – hébergement**

### ***HÉBERGEMENT PERMANENT***

#### **QU'EST-CE- QUE C'EST?**

C'est un service d'hébergement permanent en milieu de soins prolongés, où ces services sont offerts :

Service de gîte et de couvert, de soins infirmiers de même que tout autre service professionnel requis, incluant les services de pastorale et d'animation et de loisirs, selon les besoins de la personne.

Les lieux d'hébergement sont rattachés au point de service CLSC-CHSLD de l'Érable.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes en perte sévère d'autonomie et qui ne peuvent plus demeurer à domicile, ou en ressource de type familial ou en ressource intermédiaire.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

L'admission se fait selon la procédure décrite dans les paragraphes ci-dessous.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Des coûts quotidiens sont imputés à la personne.

**CLSC – CHSLD DE L'ÉRABLE**

**1331, RUE ST-CALIXTE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1P4**

**TÉL. : (819) 362-6301**

## **Habitation – hébergement**

### ***HÉBERGEMENT TEMPORAIRE***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un service d'hébergement temporaire en milieu de soins prolongés, où ces services sont offerts :

Service de gîte et de couvert, de soins infirmiers de même que tout autre service professionnel requis, incluant les services de pastorale et d'animation et de loisirs, selon les besoins de la personne.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes présentant un profil gériatrique et ne nécessitant pas de traitements hospitaliers et/ou médicaux actifs.

Suite à une évaluation, la personne est orientée vers la ressource appropriée.  
Séjour maximal de 4 semaines.

#### **Sont exclus :**

Les personnes dont l'état de santé n'est pas stabilisé ou nécessitant des soins médicaux ou psychiatriques ou de désintoxication;

Les personnes présentant un comportement perturbateur et/ou fugueur et nécessitant une surveillance étroite;

Les personnes en phase palliative.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Des coûts quotidiens sont imputés à la personne.

**CLSC – CHSLD DE L'ÉRABLE  
1331, RUE ST-CALIXTE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1P4**

**TÉL. : (819) 362-6301**

## **Habitation – hébergement**

### ***RÉGIE DU LOGEMENT***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un service d'information, de défense des droits et de médiation en cas de conflit.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les propriétaires ou locataires.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Ces services offerts par du personnel professionnel ou technique tenu à la confidentialité :

- Information, défense des droits, médiation.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Les services sont gratuits.

**TÉL. : 1-800-683-2245**

## **Habitation – hébergement**

### ***SERVICES RÉSIDENTIELS MUNICIPAUX***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

Ce sont des immeubles appartements à coûts modiques.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour une clientèle autonome de personnes de 45 - 50 ans et plus.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

L'inscription se fait auprès de la personne responsable de la gestion de la résidence.

Pour informations supplémentaires, téléphoner aux numéros fournis ci-dessus.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Les coûts sont abordables et varient selon les services dispensés et les revenus de la personne.

**OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION  
DE PLESSISVILLE  
RÉSIDENCE MARQUERITE POIRIER  
1675, AVENUE FOURNIER  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 2G5  
TÉL. : (819) 362-8795**

**OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION  
DE PRINCEVILLE  
50, RUE ST-JACQUES EST  
PRINCEVILLE (QC)  
G6L 5C6  
TÉL. : (819) 364-2713**

**OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE ST-FERDINAND  
237, RUE PRINCIPALE  
ST-FERDINAND (QC)  
GON 1N0  
TÉL. : (418) 428-9833**

**OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE LAURIEVILLE  
150, RUE DUBÉ  
LAURIEVILLE (QC)  
G0S 1P0  
TÉL. : (819) 365-4646**

## **Habitation – hébergement**

### ***SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC***

Programme Logement adaptées pour aînés autonomes (LAAA)

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

Le programme Logements adaptés pour aînés autonomes (LAAA) accorde une aide financière qui peut atteindre 3 500.\$ aux personnes âgées de 65 ans ou plus, à faible revenu, qui ont besoin d'apporter des adaptations mineures à leur maison ou à leur logement afin qu'elles puissent continuer à y vivre de façon autonome et sécuritaire.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes âgées de 65 ans ou plus, à faible revenu, qui ont besoin d'apporter des adaptations mineures à leur maison ou à leur logement afin qu'elles puissent continuer à y vivre de façon autonome et sécuritaire. Les installations doivent être permanentes. Ce sont, par exemple, l'installation d'une main courante le long d'un corridor ou d'un escalier; de barres d'appui près de la baignoire, des poignées plus faciles à utiliser; la pose d'interrupteurs ou de prises de courant à des endroits pratiques. Les fauteuils roulants, marchettes, ne sont pas des dépenses admissibles.

Les personnes résidant dans un bâtiment résidentiel ayant pour vocation principale d'héberger des personnes âgées, ou encore vivant en habitation à loyer modique (HLM) appartenant à la SHQ ou à un office municipal d'habitation ne sont pas admissibles.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

La Société d'habitation du Québec (SHQ) administre le programme LAAA et en confie l'application à l'échelle locale aux municipalités rurales de comté (MRC) et aux municipalités.

Les personnes désirant le service doivent s'adresser directement à leur municipalité.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le service est gratuit pour les personnes admissibles.

**TÉL. : 1-800-463-4315**

## **Handicaps et maladies spécifiques**

*ASSOCIATION CANADIENNE DU DIABÈTE - QUÉBEC*

**TÉL. SANS FRAIS : 1-800-361-3504**

*ASS. DES PERSONNES EN PERTE AUDITIVE DES BOIS-FRANCS*

**59, rue Monfette, local 229  
Victoriaville Qc G6P 1J8  
Tél. : 751-3055**

*ASS. RÉGIONALE DE LOISIRS POUR PERSONNES HANDICAPÉES CENTRE-DU-QUÉBEC*

**59, rue Monfette, local 236  
Victoriaville Qc G6P 1J8  
Tél. : 758-5464**

*CENTRE DE SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE MAURICIE/CENTRE-DU-QUÉBEC*

**1500, av. St-Louis, local 201  
Plessisville Qc G6L 2M8  
Tél. : 362-6324**

*CENTRE POUR HANDICAPÉS PHYSIQUES DES BOIS-FRANCS*

**11, rue de Courval  
Victoriaville Qc G6P 4W2  
Tél. : 752-6252**

***GROUPE PARKINSONNIEN***

**Centre de Jour  
1331, RUE ST-CALIXTE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1P4**

**TÉL. : (819) 362-6301**

***INSTITUT NATIONAL CANADIEN POUR LES AVEUGLES***

**TÉL. : 1-800-465-4622**

***INTERPRÈTE POUR SOURDS ATS***

**TÉL. SANS FRAIS : 1-800-268-1037**

## **Handicaps et maladies spécifiques**

### ***PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST ?**

La Direction du programme Personnes en perte d'autonomie, dans une optique de continuum, coordonne l'ensemble des services pour personnes en perte d'autonomie permanente liée au vieillissement ou à la déficience physique.

#### **C'EST POUR QUI ?**

C'est pour les personnes en perte d'autonomie.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Une gamme de services pour les personnes résidant à domicile est offerte par des équipes interdisciplinaires en lien continu grâce à un dossier unique informatisé (soutien à domicile, courte durée gériatrique, service ambulatoire gériatrique, réadaptation fonctionnelle intensive, centre de jour, etc.)

L'accueil, l'évaluation des besoins, l'orientation des personnes usagères et le suivi psychosocial sont assurés par une équipe de gestionnaires de cas pour les personnes en grande perte d'autonomie. Ces services collaborent étroitement avec les organismes communautaires et régionaux (Interval).

Lorsque la personne ne peut plus vivre dans son milieu de vie naturel, elle est admise dans des ressources d'hébergement de longue durée ou dans des ressources intermédiaires. Cette direction assure également les services de soutien à domicile pour les personnes ayant des problématiques à court terme de santé physique, particulièrement celles ayant des besoins de soins post-hospitalisation ou opératoires et de soins palliatifs.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Les services sont gratuits.

**CLSC – CHSLD DE L'ÉRABLE**

**1331, RUE ST-CALIXTE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1P4**

**TÉL. : (819) 362-6301**

## **Handicaps et maladies spécifiques**

### ***PERSONNES ATTEINTES DE CANCER ET LEURS PROCHES***

**(GROUPE PAC)**

C'est pour toutes les personnes atteintes de cancer et leurs proches, désireuses de briser l'isolement, échanger, discuter avec d'autres sur le sujet, partager leurs préoccupations, s'informer sur diverses ressources, s'encourager mutuellement, voir au développement des ressources nécessaires au combat contre le cancer et la douleur.

**Les rencontres ont lieu le 2<sup>e</sup> lundi du mois en soirée.**

Un guide peut être fourni sur demande : Guide de gestion de soi pour les personnes atteintes de cancer; et du guide : soutenir la personne atteinte de cancer et ses proches en leur fournissant un instrument de travail basé sur l'information.

Il faut communiquer avec le point de service du CLSC-CHSLD de l'Érable pour information et inscription à ces groupes.

**N.B. :** D'autres associations ou regroupements existent aussi dans la MRC Arthabaska (exemple l'Association des traumatisés crânio-cérébraux Mauricie/Centre-du-Québec), ou encore au niveau provincial. Communiquer avec le point de service CLSC-CHSLD de l'Érable pour demande d'informations, si besoin est.

**CLSC – CHSLD DE L'ÉRABLE**

**1331, RUE ST-CALIXTE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1P4**

**TÉL. : (819) 362-6301**

## **Handicaps et maladies spécifiques**

### ***SOCIÉTÉ CANADIENNE DU CANCER***

#### **QU'EST-CE-QUE C'EST?**

Ce sont des services de support et d'information.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes concernées par ces problématiques.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

On y donne ces services, offerts par des personnes tenues à la confidentialité.

#### **Société Canadienne du Cancer :**

- Service d'écoute populaire, de support et d'information;
- Aide aux personnes atteintes;
- Documentation;
- Aide financière pour le transport et l'hébergement ; Services de pansements;
- Prêt de perruques ou aide financière pour l'obtention d'une perruque neuve;
- Onco-esthétique (dont le Programme Belle et Bien dans sa peau );
- Soutien psychologique par le CLSC (référence).

**TÉL. SANS FRAIS: 1-888-939-3333**

## **Handicaps et maladies spécifiques**

### ***SOCIÉTÉ ALZHEIMER CENTRE-DU-QUÉBEC***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

La Société Alzheimer Drummond Inc, un organisme sans but lucratif, fut incorporée le 2 mai 1995 dans le but de venir en aide aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et à leur famille.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toutes personnes nécessitant le service.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Le **programme « Sécu-retour »** s'adresse aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. C'est un programme national mis sur pied pour aider les personnes égarées à retourner chez elles en toute sécurité.

L'inscription au programme est volontaire. Les données la concernant sont consignées dans un registre accessible aux services policiers et à un nombre limité d'agences gouvernementales. Une fois inscrite, la personne reçoit un bracelet l'identifiant par un code donné correspondant aux informations la concernant.

L'inscription se fait auprès de la Société Alzheimer.

#### **Pour la ligne d'écoute téléphonique sans frais : disponibilité en journée et en semaine.**

La Société collabore aussi avec le développement de ressources d'hébergement spécialisées pour accueillir les personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer. La Maison Myosotis est l'une d'entre elles. C'est une ressource intermédiaire.

La Société fournit aussi des services de Cafés-rencontres, d'information et de formation (aussi disponibles en région). S'adresser à la Société pour informations complémentaires.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Certains services impliquent des coûts, d'autres sont gratuits. Exemple : il y a des frais d'inscription uniques pour le programme Sécu-Retour. Le service téléphonique est gratuit.

**115, rue Notre-Dame, Drummondville, (QC)  
J2C 2L2  
TÉL. (819) 474-3666  
TÉL. SANS FRAIS : 1-866-364-3666  
TÉL. MAISON MYOSOTIS (819) 474-3666**

## **Handicaps et maladies spécifiques**

### ***BALUCHON ALZHEIMER***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un service professionnel de répit et d'accompagnement à domicile des familles dont un des proches est atteint de la maladie d'Alzheimer.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes qui :

- Prennent soin à domicile d'un proche atteint de la maladie d'Alzheimer;
- Désirent continuer à le faire, mais qui éprouvent le besoin de s'accorder un répit;
- Aimeraient que leur proche reste dans son environnement familial durant son absence.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

**Les services offerts sont les suivants :**

- La baluchonneuse offre à la personne aidante une période de répit;
- La baluchonneuse apporte son « **Baluchon** » et elle demeure avec le proche de la personne aidante naturelle durant sept à quatorze jours, selon son choix;
- Cette période inclut normalement la journée que la baluchonneuse passe au domicile, avant le départ de la personne aidante naturelle, afin de faire connaissance, de s'initier aux habitudes de la personne atteinte et de discuter des situations difficiles vécues au quotidien;
- Chaque jour la baluchonneuse rédige un Journal d'accompagnement à l'intention de la personne aidante naturelle, laquelle lui permettra de connaître son emploi de temps durant son absence ainsi que ses réflexions ou suggestions;
- Par la suite, si la personne aidante naturelle en éprouve le besoin, la baluchonneuse restera volontiers pour elle une personne ressource;
- La baluchonneuse est tenue à la confidentialité;
- Les personnes désireuses d'obtenir le service peuvent téléphoner au numéro ci-dessus mentionné.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le service est de 75.00 \$ par jour.

Le déplacement est 0.35 \$ par kilomètre.

**3774, CHEMIN QUEEN-MARY  
MONTRÉAL (QC)  
H3V 1A6  
TÉL. : (514) 762-2667**

## Préventions

### *PROGRAMME D'ASSISTANCE INDIVIDUELLE AUX PERSONNES RETRAITÉES (P.A.I.R.) réf. CABÉ*

#### QU'EST-CE QUE C'EST?

C'est un service téléphonique de prévention visant la sécurité, en assurant un contact téléphonique quotidien.

#### C'EST POUR QUI?

C'est pour les personnes de tout âge en perte d'autonomie, insécures, ou ayant un handicap majeur ou demeurant avec une personne ayant un handicap.

#### COMMENT ÇA FONCTIONNE?

À chaque jour un appel enregistré est fait chez la personne utilisatrice à une heure déterminée lors de l'inscription au programme. Le fait que la personne utilisatrice décroche le combiné téléphonique confirme que tout va bien, sinon, après un 3<sup>e</sup> appel sans réponse, à 5 minutes d'intervalle chacun, « l'opération alerte » est déclenchée pour vérifier ce qui se passe et assurer à la personne abonnée l'assistance nécessaire.

L'inscription au programme se fait au CABÉ. Par la suite, pour tout changement (heures d'appels, arrêt temporaire ou permanent) **les personnes doivent s'adresser au point de service CLSC-CHSLD de l'Érable au (819)-362-6301.**

#### COMBIEN ÇA COÛTE?

Le service est gratuit.

## **Préventions**

### ***PROGRAMME DE PRÉVENTION DES CHUTES*** (CLSC – CHSLD DE L'ÉRABLE)

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est une activité de prévention des chutes.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toutes les personnes de 50 ans et plus

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Ce sont deux ateliers d'une durée de 3 heures chacun (prévention des chutes à l'intérieur et prévention des chutes à l'extérieur) où les personnes sont amenées à examiner certains aspects de leur milieu de vie et de leurs habitudes qui pourraient leur occasionner des chutes, ainsi qu'à identifier des alternatives pour les contrer.

L'atelier est animé par une ou deux personne(s) bénévole(s) formée(s) par du personnel professionnel du point de service CLSC-CHSLD de l'Érable.

L'inscription se fait au CLSC.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Les ateliers sont gratuits.

**1331, RUE ST-CALIXTE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1P4**

**TÉL. : (819) 362-6301**

## Préventions

### *RÉSEAU DE PRÉVENTION SUICIDE DES BOIS-FRANCS INC. (RPSBF)*

#### QU'EST-CE QUE C'EST?

C'est un organisme ayant pour mission :

- de développer et maintenir toute activité de sensibilisation et d'éducation sur la problématique du suicide et sa prévention;
- de développer et maintenir de services d'intervention en cas de crise et de référence pour les personnes suicidaires et leurs proches;
- de développer et maintenir des services et/ou activités d'accompagnement et de support auprès des personnes suicidaires, leurs proches et auprès des personnes endeuillées à la suite d'un suicide.

#### C'EST POUR QUI?

- C'est pour toutes les personnes concernées par la problématique du suicide.

#### C'EST POUR QUI?

C'est pour toutes les personnes concernées par la problématique du suicide.

#### COMMENT ÇA FONCTIONNE?

Les services suivants sont offerts :

**Intervention téléphonique 24 heures par jour 7 jours** par semaine pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes endeuillées suite à un suicide.

L'intervention téléphonique est effectuée par le personnel permanent et par des personnes bénévoles du Réseau de Prévention du Suicide des Bois-Francis. Toutes ces personnes ont reçu une formation appropriée et sont tenues à la confidentialité. L'intervention vise à désamorcer la crise suicidaire et à orienter les personnes vers les ressources et services pouvant leur venir en aide. Les personnes intervenantes téléphoniques reçoivent le soutien et l'encadrement nécessaires et sont assurées d'une formation sur une base continue. Une **gamme de services est offerte aux personnes endeuillées à la suite d'un suicide**. Ces services sont : **la postvention** ou *intervention à la suite d'un suicide* auprès de groupes de personnes affectées que ce soit en milieu familial, scolaire, en entreprise ou dans une localité.

**L'intervention post-traumatique** effectuée en collaboration avec des personnes intervenantes en services psychosociaux du CLSC. Les personnes endeuillées à la suite d'un suicide peuvent

aussi être **rencontrées individuellement** et recevoir un **suivi ponctuel** leur permettant ainsi d'intégrer le groupe de suivi au deuil.

**Le Soutien clinique aux personnes intervenantes du milieu** s'adresse à toutes les personnes intervenantes du milieu qui souhaitent : se faire valider dans leur intervention ou définir un plan d'intervention, identifier de nouvelles pistes de solutions, être guidées dans le choix des ressources ou des mécanismes de références entre les différentes organisations. Le soutien clinique permet également : de briser l'isolement de la personne intervenante qui est endeuillée à la suite du suicide d'un client ou d'une cliente, de ventiler ses émotions et de remettre dans une perspective réaliste ses possibilités et ses limites;

**Sessions d'information, de sensibilisation** (comme par exemple les ateliers sur la prévention du suicide offerts en 2005/2006 aux personnes fréquentant le Centre de jour du point de service du CLSC-CHSLD de l'Érable). Ces sessions sont d'une durée variable et le contenu est adapté à la clientèle à laquelle elles s'adressent (personnes aidantes naturelles en milieu scolaire, en entreprise, en milieu agricole, etc.);

**Formation des personnes intervenantes téléphoniques du milieu.** Deux fois par année une formation est offerte aux personnes intervenantes du milieu. Cette formation, accréditée par l'Association québécoise de prévention du suicide, s'échelonne sur deux jours et permet de démystifier la problématique du suicide et de développer les habiletés des personnes intervenantes à l'intervention de crise auprès des personnes suicidaires. Parmi les sujets traités : la crise et le processus suicidaire; les indices des comportements suicidaires et l'intervention.

**Implantation de programmes de prévention, d'intervention et de post intervention dans différents milieux incluant le développement des réseaux de sentinelles.**

## **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le service est gratuit et confidentiel lors des interventions téléphoniques ou en personne auprès des personnes suicidaires et leurs proches et des personnes endeuillées suite à un suicide.

Certains frais peuvent être imputés pour des sessions de sensibilisation et de formation.

**C.P. 492, PLESSISVILLE (QC)  
G6L 3M2**

**RÉPONSE ASSURÉE À CES NUMÉROS 7 JOURS / 7, 24 HEURES / 24  
TÉL. SANS FRAIS : 1-866-APPELLE (1-866-277-3553) OU (819) 362-8581**

## **Préventions**

### ***CLINIQUES DE VACCINATION ANTIGRIPPALE***

#### **QU'EST-CE-QUE-C'EST?**

Ce sont des séances de vaccination contre la grippe. La vaccination antigrippale est valorisée pour certaines catégories de personnes et elle offre une protection contre le virus en cause.

Cette vaccination doit être renouvelée chaque année. Elle prévient les complications comme les pneumonies.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes de 60 ans et plus, les malades chroniques sans égard à leur âge et pour les personnes vivant sous le même toit, ainsi qu'aux bébés de 6 à 23 mois et aux personnes vivant sous le même toit.

Le vaccin contre la pneumonie est aussi offert aux personnes de 65 ans et plus ainsi qu'aux malades chroniques. Il ne nécessite pas de renouvellement annuel. Une seule dose suffit généralement. Il peut être reçu en même temps que le vaccin antigrippal. Chaque situation étant particulière, un avis médical est requis avant de recevoir la vaccination. La vaccination peut aussi être indiquée dans d'autres circonstances. Ici aussi un avis médical est requis.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Voir les horaires fournis dans les médias, ou téléphoner au point de service CLSC-CHSLD de l'Érable.

Les séances se tiennent habituellement à chaque année durant les mois d'octobre et de novembre.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le service est gratuit pour les personnes ciblées.

**CLSC – CHSLD DE L'ÉRABLE**

**1331, RUE ST-CALIXTE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1P4**

**TÉL. : (819) 362-6301**

## **Centre de santé et services sociaux**

### ***CENTRE HOSPITALIER***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est une institution qui offre des services de santé et des services sociaux de nature préventive, curative et de réadaptation ou de réinsertion ainsi que des services d'hébergement et de soins de longue durée.

Il regroupe les établissements de santé et de services sociaux des territoires des MRC d'Arthabaska et de l'Érable.

Le CSSSAE est issu du regroupement de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, du CLSC Suzor-Coté, du CLSC-CHSLD de l'Érable et du CHSLD de la Maison du Sacré-Coeur. Cette union vise à offrir à la population des services mieux intégrés, plus accessibles, plus personnalisés et sans rupture. La mise en commun des ressources en santé et services sociaux du territoire a aussi pour objectif de faciliter la continuité des services (continuun de services).

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toutes les personnes requérant les services énumérés ci-dessus.

Ce Centre offre des services à une collectivité de 91 000 personnes dont 43,5 % vivent en milieu rural et 56,55 % en milieu urbain. La population occupe un vaste territoire qui compte 35 municipalités et qui couvre 3 187 km<sup>2</sup>.

Toutes les personnes rattachées au CSSSAE sont tenues à la confidentialité dans le cadre de leurs fonctions.

**Le CSSS d'Arthabaska-Érable comprend des composantes situées sur les territoires des MRC Arthabaska et Érable.**

**Hôtel-Dieu d'Arthabaska (centre administratif CSSSAE)  
5, RUE DES HOSPITALIÈRES  
VICTORIAVILLE (QC)  
G6P 6N2**

**TÉL.: (819) 357-2030**

## **Centre de santé et services sociaux**

### ***POINT DE SERVICE CLSC – CHSLD DE L'ÉRABLE***

**1331, RUE ST-CALIXTE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1P4**

**TÉL. : (819) 362-6301**

**1500, RUE SAINT-LOUIS  
PLESSISVILLE (QC) G6L 2M8**

**TÉL. : (819) 362-6301**

**N.B. : Toute correspondance doit être acheminée au 1331 St-Calixte, Plessisville, QC,  
G6L 1P4**

### ***CLSC-SUZOR CÔTÉ***

**55, rue Monfette  
Victoriaville Qc  
G6P 1J8**

**Tél. : 758-7281**

**Ce point de service dessert la région de Victoriaville et ses environs et offre sensiblement les mêmes services que le CLSC de l'Érable.**

### ***MAISON DU SACRÉ CŒUR***

**ST-FERDINAND (QC)  
G0S 1V0 G6L 5L5 GON 1NO  
Tél.: 428-3266**

**Ce Centre d'accueil offre une ressource d'hébergement à des bénéficiaires qui accusent une légère perte d'autonomie physique et psychique et qui doivent séjourner en milieu protégé.**

## **Centre de santé et services sociaux**

### ***INFO SANTÉ ET INFO SOCIAL***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un service d'information téléphonique pour tout problème de santé ou social.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toute personne désireuse d'avoir des informations, des conseils, sur des sujets qui la préoccupent, comme sur des questions de santé physique (fièvre, constipation, etc.), et mentale (relations interpersonnelles difficiles, etc.)

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Le service téléphonique est offert par des infirmières.

24 heures par jour -7 jours par semaine.

Le numéro de téléphone est : (819) 362-6301

La confidentialité assurée.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Les services sont gratuits

**1331, RUE ST-CALIXTE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1P4**

**TÉL. : (819) 362-6301 OU 811**

## **Centre de santé et services sociaux**

### ***LES SERVICES À DOMICILE***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

Ce sont des services visant à maintenir ou à améliorer la qualité de vie des personnes et celle de leurs proches en apportant une réponse aux besoins particuliers de chacun.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes qui sont en:

- Perte d'autonomie;
- Situation de post-hospitalisation ou post-opérées;
- Phase pré-terminale et terminale (fin de vie);
- Pour les personnes aidantes naturelles; les familles en situation de crise.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Pour certains services, les personnes doivent répondre à des critères d'admission, avoir une référence médicale ou autre. Les personnes en besoin peuvent aussi contacter directement le service.

L'inscription se fait au Service du soutien à domicile du point de service du CLSC-CHSLD de l'Érable.

#### **SERVICES OFFERTS :**

- **SOINS INFIRMIERS À DOMICILE** (disponibles 24 heures par jour – 7 jours par semaine) lors de situations requérant des soins psychologiques et physiques, exemple soins de plaies, prise de médication chez une personne en fin de vie, etc.;
- **SERVICES PSYCHOSOCIAUX À DOMICILE** (5 jours par semaine) : offerts par des intervenantes sociales pour :
- l'évaluation des besoins d'aide à domicile (hygiène, alimentation, entretien ménager léger, répit); l'évaluation pour un hébergement temporaire (répit dépannage) ou hébergement permanent (réseau public);

l'évaluation psychosociale en vue d'un régime de protection ou d'une homologation d'un mandat en cas d'inaptitude; l'écoute et le support suite à un deuil, une perte d'autonomie.

*Les services sont offerts en collaboration avec des partenaires du milieu.*

- AIDE À DOMICILE (disponibles 7 jours par semaine) offerts par des auxiliaires familiales et sociales, par l'intermédiaire du chèque emploi service, par Solution ménage de l'Érable ou un autre partenaire :
- les soins d'hygiène : bains (entre un et sept par semaine), selon la condition de la personne.

*Les personnes résidant en résidences privées ne sont pas admissibles au service de coupe d'ongles. Elles sont référées à une professionnelle en soins de pieds.*

- les services d'entretien ménager régulier, de grand ménage, repas sans diète ou menus travaux

*Les demandes pour ces services sont référées à Solution ménage de l'Érable. Les tarifs en vigueur s'appliquent en fonction du revenu de la personne.*

### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

La plupart des services sont gratuits mais certains d'entre eux sont assujettis à une tarification ou à une évaluation de la situation financière de la personne.

**1331, RUE ST-CALIXTE  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1P4**

**TÉL. : (819) 362-6301 OU 811**

# Spiritualité

## *SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL*

### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

Ce sont des services d'accompagnement spirituel selon des croyances données.

### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes confinées ou non à la maison et qui désirent le service.

### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

#### **Pour le service spirituel catholique :**

Par des visites régulières et effectuées par des personnes tenues à la confidentialité (faites par une personne bénévole, un diacre ou un prêtre, selon les besoins identifiés) où il y a échange, prières, réception de sacrements, selon les besoins formulés.

Bien que ce soit un service catholique, il peut aussi être offert à toute personne d'allégeance catholique ou non, pourvu qu'elle le désire.

**L'inscription se fait en communiquant au numéro de téléphone donné selon la municipalité concernée.**

#### **Pour les services spirituels des autres Églises :**

**Communiquer avec les responsables aux numéros de téléphones indiqués ci-dessus pour informations plus précises.**

### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le service catholique est gratuit.

Pour les services spirituels des autres Églises : Communiquer avec les responsables aux numéros de téléphones indiqués ci-dessus.

**ÉGLISES CHRÉTIENNES :**

**ÉGLISE ANGLICANE :**

**St-Matthew Church**

**TÉL. : (418) 338-9379**

**ÉGLISE CATHOLIQUE :**

**UNITÉ PASTORALE DE L'ÉRABLE (POUR PLESSISVILLE, STE-SOPHIE, ST-PIERRE-BAPTISTE, NOTRE-DAME-DE-LOURDES, VILLEROY)**

***TÉL. : (819) 362-7318***

**UNITÉ PASTORALE VAL BÉCANCOUR (POUR LYSTER, VAL-ALAIN, LAURIEVILLE, INVERNESS)**

**TÉL. : (819) 389-5903**

**ÉGLISE DE PRINCEVILLE**

**TÉL. : (819) 364-5116**

**UNITÉ PASTORALE DE ST-FERDINAND**

**TÉL. : (418) 428-3800**

**ÉGLISE ÉVANGÉLIQUE BAPTISTE**

**TÉL. : (819) 362-8028**

**TÉMOINS DE JÉHOVAH**

**TÉL. : (819) 362-6825**

## **Autres services**

### ***ABUS ET NÉGLIGENCE À L'ENDROIT DES AÎNÉS***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un programme de prévention parrainé par la Table des Aînés de l'Érable concernant les problématiques face aux abus et négligences dont sont victimes les personnes âgées.

#### **C'EST POUR QUI?**

Il s'adresse à toute la population en général afin d'inviter monsieur et madame tout le monde à :

se **S**ensibiliser - **O**bserver - **S**ignaler les cas d'abus ou de négligences touchant cette classe de notre société.

Il s'adresse spécialement aux intervenants auprès de nos aînés qui, eux, reçoivent une formation spéciale en vue d'une intervention pouvant leur venir en aide.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Des pamphlets publicitaires sont installés dans les endroits publics à la vue de toute la population.

Les intervenants auprès des aînés ont en main ce bottin de ressources disponibles dans leur milieu respectif de travail afin d'acheminer les personnes au bon endroit.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Ce service est gratuit.

**Pour signaler, s'adresser au CSSS d'Arthabaska-Érable, 819-362-6301 /251 :**

#### **Les partenaires :**

**Unité Domrémy de Plessisville**

**Solution Ménage**

**Sûreté du Québec**

**Centre d'action bénévole de l'Érable**

**Fadoq**

## **Autres services**

### ***ARGUS LIFELINE***

#### **QU'EST- CE QUE C'EST?**

C'est un service de télésurveillance et de soutien.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour les personnes vivant à domicile et qui ont besoin d'obtenir rapidement de l'aide.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Lorsque besoin est, il suffit pour la personne, d'appuyer sur le bouton d'aide personnel imperméable qu'elle porte en bracelet ou en pendentif. En quelques secondes, un télé surveillant de Lifeline répond, évalue la situation et demande l'assistance appropriée, qu'il s'agisse d'alerter un voisin ou un membre de la famille ou bien d'envoyer une ambulance.

Le télé surveillant a instantanément accès au profil médical et personnel inscrit à l'écran de son ordinateur.

Le service offre aussi le téléphone avec rappels, exemple, pour la prise de médication, les rendez-vous médicaux ou sociaux.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Un peu plus d'un dollar chaque jour.

Aucun équipement à acheter ni engagement à long terme à signer.

**TÉL. : 1- 888 -517-3387**

## **Autres services**

### ***CAISSE POPULAIRE DESJARDINS ET PROGRAMME MAÎTRE DE SA VIE ET DE SES BIENS***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est le nom du programme que Desjardins a lancé afin de freiner l'exploitation financière des personnes âgées. Parce qu'un seul cas est déjà trop, l'institution veut faire en sorte d'éviter qu'une personne mal intentionnée, souvent un proche de la victime, utilise abusivement l'argent ou les biens d'un aîné.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour aider les personnes âgées à sortir de situations souvent cauchemardesques que les Caisses Desjardins, en collaboration avec des organismes communautaires du milieu, ont mis en place une approche visant à détecter et à enrayer les situations d'abus que peuvent vivre les membres âgés victimes de ce phénomène. Un dépliant sur le sujet est offert dans les caisses participantes.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Le personnel de la caisse est maintenant en mesure de servir de pont entre les organismes de soutien et la victime, toujours avec un grand souci de confidentialité.

C'est donc à la personne concernée qu'il appartiendra de vaincre sa peur et de rompre le silence en faisant appel à ceux et celles qui pourront l'aider.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Ce service est gratuit.

## **Autres services**

### ***COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DES BOIS-FRANCS***

La Coopérative funéraire appartient à ses membres et se veut plus proche d'eux en les entourant de chaleur humaine en période de deuil.

Elle offre des services professionnels complets en plus de permettre une économie substantielle.

Services :

- Fourgon et corbillard
- Salle de montre
- Cercueils
- Funérailles conventionnelles
- Incinération
- 

Tous les services professionnels requis par un personnel spécialisé.

**88, rue St-Jean-Baptiste  
Victoriaville Qc G6P 4E8**

**Tél. : 758-5362      Fax : 758-2202**

## **Autres services**

### ***CURATEUR PUBLIC DU QUÉBEC***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un organisme gouvernemental qui veille à la protection de personnes déclarées inaptes et en besoin de protection et où aucun proche ne veut ou ne peut en prendre la charge.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toutes les personnes ayant un intérêt envers la protection des personnes.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Le service est offert par du personnel ou technique tenu à la confidentialité.

#### **POUR LES SITUATIONS CONCERNANT LES RÉGIMES DE PROTECTION :**

Un régime de protection doit être ouvert au bénéfice d'une personne inapte lorsque ces conditions sont réunies :

- Cette personne n'a pas de mandat en prévision de son inaptitude, ou le mandataire pressenti ne veut ou ne peut s'occuper d'elle;
- Cette personne ne peut bénéficier d'autres mesures pour sa protection;
- Le tribunal l'a déclarée inapte (à la suite d'évaluation médicale et psychosociale);
- Et elle a besoin d'être protégée (en ce sens qu'elle n'est pas assez bien entourée par sa famille, ou ne peut l'être pour diverses raisons, ou encore que ses biens sont administrés de façon inefficace).

Le régime de protection peut être celui de conseiller au majeur (pour l'aide à la gestion financière), de tutelle (lorsque l'inaptitude est partielle et/ou temporaire), de curatelle (lorsque l'inaptitude est complète et permanente). Les régimes de protection sont réévalués périodiquement.

Le régime de protection peut être public ou privé.

Lorsque le régime de protection est public, c'est le Curateur public qui agit comme représentant légal de la personne. Son rôle est de s'assurer que la personne reçoive les soins et services requis par sa situation, de donner les consentements requis par la situation de la personne (exemple pour les soins médicaux, pour le changement de milieu de vie), de gérer le patrimoine de la personne, ainsi que d'exercer les droits civils incombant à la personne.

Lorsque le régime de protection est privé, c'est un proche (habituellement un membre de la famille) qui agit comme représentant légal, avec le rôle décrit ci-dessus pour le Curateur public. Le Curateur public conserve un rôle d'aide, de support et de surveillance envers ce proche.

Le registre des personnes déclarées inaptes est public.

### ***POUR LES SITUATIONS CONCERNANT LES MANDATS EN CAS D'INAPTITUDE :***

Le mandat en cas d'inaptitude est un document, notarié ou non, qui contient les volontés de la personne relativement à la gestion de sa situation de santé et à la gestion financière de ses avoirs, où la personne indique qui elle privilégie pour s'occuper d'elle et de ses affaires advenant le cas où elle en serait empêchée par une inaptitude déclarée par une évaluation médicale et psychosociale et un jugement rendu sur ce (homologation du mandat).

Le Curateur public tient un registre des mandats homologués.

### **POUR LES SITUATIONS CONCERNANT LA PROTECTION DES PERSONNES MAJEURES PRÉSUMÉES VICTIMES D'ABUS OU DE NÉGLIGENCE :**

Le Curateur public peut intervenir sur signalement d'une présomption d'abus ou de négligence. Le traitement des signalements est confidentiel.

### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Dans le cas des régimes de protection, des frais sont imputés à la personne lors de l'ouverture du dossier. Par la suite, selon certaines conditions, des coûts sont imputés à la personne pour la gestion de sa situation financière. La stricte gestion de la situation clinique n'entraîne aucun frais.

Aucun frais n'est imputé au mandant ou au mandataire pour un mandat d'inaptitude homologué pour l'inscription au registre du Curateur public.

Le traitement des signalements est gratuit.

**108, RUE OLIVIER  
VICTORIAVILLE (QC)  
G6P 6V6**

**TÉL. : 1-877-663-8174**

## Autres services

### ***FÉDÉRATION DE L'ÂGE D'OR DU QUÉBEC (FADOQ) MOUVEMENT DES AÎNÉS DU QUÉBEC***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

La FADOQ est un réseau composé de **Clubs d'âge d'or** affiliés qui a pour mission:

De regrouper les personnes de 50 ans et plus;

De les représenter devant toutes les instances nécessitant la reconnaissance de leurs droits et besoins;

D'organiser des activités et d'offrir des programmes et des services répondant à leurs besoins afin de favoriser leur qualité de vie et leur épanouissement.

Parmi les réalisations de la FADOQ il y a le programme Roses d'Or, la publication d'un cahier d'exercices physiques, des avis aux dirigeants gouvernementaux comme sur le déséquilibre fiscal, la situation des personnes aidantes naturelles, le bénévolat, etc.

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toutes les personnes de 50 ans et plus.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Parmi les programmes et les activités de la FADOQ il y a entre autres ceci :

**Programme « Roses d'Or »** (programme d'appréciation de résidences privées avec services pour personnes âgées). L'évaluation est faite par des spécialistes : la demande d'évaluation de la part des résidences privées est volontaire. Le bottin est disponible gratuitement. Il peut aussi être consulté au point de service CLSC-CHSLD de l'Érable, au CABÉ, à la FADOQ (régionale et locale).

**Ateliers « FADOQ.CA »** (programme de formation à l'utilisation des nouvelles technologies);

**Journées « Vive la Vie » et « Zoom santé »** (conférences traitant de la santé et du bien-être des personnes de 50 ans et plus, organisées en collaboration avec Pharmaprix);

**Programme « Qualité de vie »** (programme d'animation pour personnes en CHSLD) « Symposium d'art »;

Rabais offerts pour divers services commerciaux;

Etc.

**La FADOQ Centre-du-Québec offre entre autres ceci :**

Programme « Roses d'or »;

Programme « Vie active » (programme d'activités physiques hebdomadaires consistant en une séance en groupe de 30 minutes d'exercice (exercices d'assouplissement, marche) à l'intérieur et occasionnellement à l'extérieur :

Programme « Qualité de vie »;

Les « Jeux régionaux » en mai;

La Fête de la Reconnaissance en octobre;

Les journées « Vive la Vie et Zoom santé » en novembre;

Voyages et activités culturelles;

Randonnées vélo;

Etc.

**Action sociale :**

« Lutter contre la violence et l'exploitation faites aux aînés », qui est un projet visant à contrer les abus à l'égard des aînés.

**La FADOQ Club de Plessisville poursuit particulièrement ces buts :**

La lutte contre l'isolement des personnes et le maintien optimal des capacités de leurs fonctions cérébrales, par ces moyens :

Soirées de danse avec orchestre, brunchs, soupers;

Activités intérieures: chorale, cartes, scrabble, sacs de sable, improvisation, « Vie active», bingo;

Activités extérieures: marelle, pétanque, voyages, etc.

**COMBIEN ÇA COÛTE?**

La carte de membre annuelle est au coût de 20 \$.

Des coûts se rajoutent aussi, s'il y a lieu, lors des activités choisies.

**Des groupes sont aussi instaurés dans ces municipalités. Ils offrent des services aux personnes-membres pour briser l'isolement, faire des rencontres, participer à des activités comme par exemple plusieurs de celles énumérées ci-dessus. Certains de ces groupes offrent de plus certains autres services comme des services d'accompagnement, de traiteur après les funérailles.**

**Communiquer avec les personnes responsables pour informations supplémentaires.**

<b>Club de l'Âge d'or de Laurierville</b>	<b>TÉL. : (819) 365-4642</b>
<b>Club de l'Âge d'or d'Inverness</b>	<b>TÉL. : (418) 453-2319</b>
<b>Club de l'Âge d'or de Lyster</b>	<b>TÉL. : (819) 389-5915</b>
<b>Club de l'Âge d'or de Notre-Dame-de-Lourdes</b>	<b>TÉL. : (819) 385-4460</b>
<b>Club de l'Âge d'or de Princeville</b>	<b>TÉL. : (819) 364-7710</b>
<b>Club de l'Âge d'or de St-Ferdinand</b>	<b>TÉL. : (819) 428-3598</b>
<b>Club de l'Âge d'or de St-Pierre-Baptiste</b>	<b>TÉL. : (819) 453-2859</b>
<b>Club de l'Âge d'or de Ste-Sophie d'Halifax</b>	<b>TÉL. : (819) 362-3364</b>

**SIÈGE SOCIAL  
4545, AVENUE PIERRE-DE-COUBERTIN  
C.P. 1000, SUCC. M  
MONTRÉAL (QC)  
H1V 3R2**

**TÉL. SANS FRAIS : 1-800-828-3344**

**FADOQ -RÉGION CENTRE-DU-QUÉBEC  
59, RUE MONFETTE, LOCAL 110  
VICTORIAVILLE (QC)  
G6P 1J8**

**TÉL. : (819) 752-7876**

## **Autres services**

### ***GRANDS-MÈRES TENDRESSES***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST ?**

C'est un service de support parental offert par des bénévoles du CABÉ aux familles ayant de jeunes enfants.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Les personnes bénévoles ayant une approche positive de la parentalité et possédant une certaine expérience des jeunes bébés et des aînés du nourrisson, et qui ont le goût de partager et le sens de l'écoute, peuvent s'y engager.

Suite à un jumelage, la personne utilisatrice qui est une jeune maman avec enfant(s) bénéficie de contacts respectueux, et réguliers tels que visites à sa résidence, téléphones, sorties, sur semaine ou en fin de semaine, selon les disponibilités de la personne bénévole tenue à la confidentialité.

L'inscription se fait au CABÉ pour l'acceptation au service et l'identification des besoins.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

L'implication est bénévole et le service aux personnes utilisatrices est gratuit.

**CABÉ : Tél.: (819) 362-6898**

## **Autres services**

### ***LA MAGNÉTHÈQUE***

#### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un service de prêt de matériel audio consistant en lectures sur cassettes: journal local, périodiques, biographies et autres sujets sur demande.

#### **C'EST POUR QUI?**

Le service s'adresse entre autres aux personnes handicapées visuelles, analphabètes, où présentant d'autres situations leur rendant la lecture difficile ou impossible.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

L'inscription se fait au CABÉ pour l'acceptation au service et l'évaluation des besoins.

La livraison des produits et le retour se font discrètement, par la poste.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le service est gratuit (aucun frais de poste).

**CABÉ :      Tél.: (819) 362-6898**

## Autres services

### *SERVICES PUBLICS MUNICIPAUX*

**La MRC de l'Érable regroupe les municipalités suivantes : Plessisville (ville et paroisse), Princeville, St-Ferdinand, Lyster, Laurierville, Inverness, Villeroy, Ste-Sophie-d'Halifax, Notre-Dame-de-Lourdes et St-Pierre-Baptiste.**

LES SERVICES VARIENT D'UNE MUNICIPALITÉ À L'AUTRE. ILS CONSISTENT GLOBALEMENT EN :

**SERVICES** visant la protection et le développement sous les angles humains et matériels.

**SERVICE DE PROTECTION:** pour la gestion des déchets, la lutte contre les incendies, la sécurité civile, l'entretien des rues, le traitement de l'eau, le développement de résidences, etc.

**SERVICE DE DÉVELOPPEMENT :** par la prise en compte des besoins des personnes de la collectivité dans l'élaboration et la mise en œuvre des plans d'action, exemple : habitat, transport.

#### **SERVICE DE LOISIRS :**

- Installations sportives (aréna, piscine, etc.); socioculturelles (centres de réunions, bibliothèques, etc.);
- Activités sportives (tournois, etc.); artistiques, socioculturelles (ateliers musicaux, festivals, etc.);
- Regroupements (Société d'Histoire, Associations et Clubs, etc.)

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Certains services sont gratuits, d'autres impliquent des coûts.

**1783, AVENUE SAINT-ÉDOUARD  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 3S7**

**TÉL. : (819) 362-2333**

## **Autres services**

***SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA CROIX-ROUGE SECTEUR DE L'ÉRABLE***

**1165, Route 116  
Laurierville Qc G0S 1P0**

**Tél. : 365-4423      Fax : 365-1089**

### **TOLÉRANCE ZÉRO**

**Tél. : 758-0780**

Transport pour automobiliste en état d'ébriété pendant la période des fêtes.

## **Urgences**

### ***SERVICES AMBULANCIERS***

**AMBULANCE 416 INC.  
1971, av. St-Laurent  
Plessisville Qc G6L 2R1  
Tél. : 362-7231**

**AMBULANCE LYSTER ENR.  
845, ch. Grosse Île  
Lyster Qc G0S 1V0  
Tél. : 389-5715**

**AMBULANCE URGENCE BOIS-FRANCS INC.  
24, rue Fournier  
Victoriaville Qc G6P 2R1  
Tél. : 758-1596**

### ***CENTRE ANTIPOISON***

**Tél. : 1-800-463-5060**

### ***CLINIQUE D'URGENCE ET EXTERNE CLSC-CHSLD DE L'ÉRABLE***

**1331, rue St-Calixte  
Plessisville Qc G6L 1P4**

**Tél. : 362-6301**

### ***CLINIQUE D'URGENCE ET EXTERNE HÔTEL-DIEU D'ARTHABASKA***

**5, rue des Hospitalières  
Victoriaville Qc G6P 6N2**

**Tél. : 357-2030 357-1151**

## ***SERVICES AMBULATOIRES GÉRIATRIQUES CLSC-CHSLD DE L'ÉRABLE***

### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est une offre de services spécialisés afin que la personne retrouve la meilleure autonomie fonctionnelle possible en maximisant la récupération physique, psychologique et sociale.

### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toute personne de 65 et plus ou moins, présentant un profil gériatrique, c'est-à-dire une perte d'autonomie marquée sur tous les plans : physique, psychologique et social.

Les problématiques courantes rencontrées sont :

- ACV (accident cérébro-vasculaire) récupération précoce;
- Perte de mémoire;
- Troubles de l'équilibre;
- Détérioration de l'autonomie;
- Problèmes psychologiques réactionnels;
- Atteinte de plusieurs systèmes;
- Toute pathologie avec possibilité d'amélioration.

### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

L'inscription se fait au point de service CLSC-CHSLD de l'Érable. Une évaluation des besoins suit.

Le service est offert les mardi et jeudi entre 8h30 et 16h30, dans les locaux du point de service du CLSC-CHSLD de l'Érable rue St-Calixte : utilisation de salle de physiothérapie et d'ergothérapie, bain tourbillon pour soins de plaies.

### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le service est gratuit.

**1331, rue St-Calixte  
Plessisville Qc G6L 1P4**

**Tél. : 362-6301**

## ***SÛRETÉ DU QUÉBEC (SQ) ET PROGRAMME INFO-STOP***

### **QU'EST-CE QUE C'EST?**

C'est un service policier offrant des services de maintien de la paix et de prévention par, entre autres, le programme « Vieillir en liberté en toute sûreté » et le programme « Info-Stop ».

### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toutes les personnes concernées par le bien-être des personnes âgées.

### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Programme « Vieillir en liberté en toute sûreté » :

Ce programme est offert en collaboration avec plusieurs partenaires ayant à cœur le bien-être des personnes âgées. Les personnes qui l'animent sont tenues à la confidentialité.

Il a été conçu pour faciliter le travail des policiers en leur permettant d'intervenir de façon adéquate et efficace auprès des personnes âgées de nos communautés (dont Plessisville).

Le programme vise à dénoncer et à corriger des problèmes où les personnes âgées sont victimes d'abus, d'intolérance, de négligence et de violence.

On y donne entre autres la référence suivante **INFO ABUS TÉL.SANS FRAIS :1-888-489-2287**

Il couvre les thèmes suivants: les mauvais traitements, les crimes, les situations d'urgence ou de crise, les blessures, la prise de médicaments.

Le tout est présenté sous forme de fiches aide-mémoire, d'une vidéocassette et de deux manuels.

## **PROGRAMME “INFO-STOP”**

Ce programme a pour but d’identifier rapidement une personne en difficulté et à mieux savoir comment intervenir auprès d’elle en cas d’urgence.

Le matériel comprend: un panneau en vinyle magnétique, une vignette magnétique - à afficher sur le réfrigérateur - une capsule contenant la fiche médicale complétée et des numéros de téléphone de personnes à contacter en cas d’urgence, une carte d’informations médicales à glisser dans le porte-monnaie (une fois complétée).

## **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Le service est gratuit. On peut se procurer le matériel en s’adressant à la Sûreté du Québec, ou demander les ateliers à la SQ, l’Unité Domrémy de Plessisville Inc., ou encore au point de service du CLSC-CHSLD de l’Érable.

**1330 EDOUARD DUFOUR  
PLESSISVILLE (QC)  
G6L 1S2**

**TÉL. : EN TOUT TEMPS - 24 HEURES / 24**

**7 JOURS PAR SEMAINE : (819) 362-1211**

**(819) 310-4111**

**TÉL. CELL : \* 4141**

## **Clubs et cercles divers**

### ***CERCLES DES FERMIÈRES***

#### **CE QUE C'EST :**

Ce sont des groupes de femmes visant la promotion de la femme (éducation, formation, amélioration des conditions de vie).

#### **C'EST POUR QUI?**

C'est pour toutes les femmes désireuses de s'impliquer dans ces groupes.

#### **COMMENT ÇA FONCTIONNE?**

Les femmes discutent de sujets variés lors de réunions thématiques, participent à des ateliers pratiques (exemple tissage, etc.)

Pour inscription, téléphoner à la municipalité concernée pour connaître le nom de la responsable.

#### **COMBIEN ÇA COÛTE?**

Certains frais sont imputés, comme pour la carte de membre et certaines activités.

### **CERCLE DES FERMIÈRES BERNIERVILLE**

**175, 4<sup>e</sup> Avenue  
Bernierville Qc G0N 1N0**

**Tél. : 418. 428-3748**

### **CERCLE DES FERMIÈRES INVERNESS**

**1851, ch. Dublin  
Inverness Qc G0S 1K0**

**Tél. : 418.453-2994**

**CERCLE DES FERMIÈRES LAURIERVILLE**

**718, rue Roy  
Laurierville Qc G0S 1P0**

**Tél. : 365-4320**

**CERCLE DES FERMIÈRES LYSTER**

**112, rue Beaudoin  
Lyster Qc G0S 1V0**

**Tél. : 389-2280**

**CERCLE DES FERMIÈRES NOTRE-DAME-DE-LOURDES**

**723, Route 218  
Notre-Dame-de-Lourdes Qc G0S 1T0**

**Tél. : 385-4390**

**CERCLE DES FERMIÈRES PLESSISVILLE**

**1595, av. du Collège  
Plessisville Qc G6L 1Z9**

**Tél. : 362-7969**

**CERCLE DES FERMIÈRES PRINCEVILLE**

**124, rue Leclerc  
Princeville Qc G6L 4R3**

**Tél. : 364-5790**

**CERCLE DES FERMIÈRES ST-PIERRE-BAPTISTE**

**1819, rte Roy  
St-Pierre-Baptiste Qc G0P 1K0**

**Tél. : 453-2663**

**CERCLE DES FERMIÈRES VIANNEY**

**157, Rang 1  
Vianney Qc G0N 1N0**

**Tél. : 428-3614**

**CERCLE DES FERMIÈRES VILLEROY**

**654, Rang 16 est  
Villerooy Qc G0S 3K0**

**Tél. : 385-4788**

## **Clubs et cercles divers**

### ***CHAMBRES DE COMMERCE***

#### **CHAMBRE DE COMMERCE DE L'ÉRABLE**

**1651, av. St-Louis  
Plessisville Qc G6L 2Y8**

**Tél. : 621-0585**

#### **CHAMBRE DE COMMERCE PRINCEVILLE**

**120, rue St-Jean-Baptiste sud  
Princeville Qc G6L 5A5**

**Tél. : 364-5554**

## **Clubs et cercles divers**

### ***CHEVALIERS DE COLOMB***

#### **CHEVALIERS DE COLOMB BERNIEVILLE**

**165, rue Principale  
Bernierville Qc G0N 1N0**

**Tél. : 428-3625**

#### **CHEVALIERS DE COLOMB LYSTER**

**114, rue Isabelle  
Lyster Qc G0S 1V0**

**Tél. : 389-5488**

#### **CHEVALIERS DE COLOMB PLESSISVILLE**

**1880, rue Savoie  
Plessisville Qc G6L 3R8**

**Tél. : 362-2019**

#### **CHEVALIERS DE COLOMB PRINCEVILLE**

**125, rue St-Georges  
Princeville Qc G6L 4W5**

**Tél. : 364-2149**

## **Clubs et cercles divers**

### ***CLUBS DE L'ÂGE D'OR***

#### **CLUB DE L'ÂGE D'OR BERNIERVILLE**

**190, 3<sup>e</sup> Avenue  
Bernierville Qc G0N 1N0**

**Tél. : 418. 428-3598**

#### **CLUB DE L'ÂGE D'OR INVERNESS**

**1884, ch. Dublin  
Inverness Qc G0S 1K0**

**Tél. : 418. 453-2319**

#### **CLUB DE L'ÂGE D'OR LAURIERVILLE**

**501, rue Provencher, app. 9  
Laurierville Qc G0S 1P0**

**Tél. : 365-4762**

#### **CLUB DE L'ÂGE D'OR LYSTER**

**505, rue Laurier  
Lyster Qc G0S 1V0**

**Tél. : 389-5748**

#### **CLUB DE L'ÂGE D'OR NOTRE-DAME-DE-LOURDES**

**346, rang St-Joseph  
Notre-Dame-de-Lourdes Qc G0S 1T0**

**Tél. : 385-4380**

**CLUB DE L'ÂGE D'OR PLESSISVILLE**

**1745, av. Fournier  
Plessisville Qc G6L 2G5**

**Tél. : 362-2175**

**CLUB DE L'ÂGE D'OR PRINCEVILLE**

**43, rue Rénald  
Princeville Qc G6L 4A3**

**Tél. : 364-2699**

**CLUB DE L'ÂGE D'OR ST-PIERRE-BAPTISTE**

**1065, rue Principale  
St-Pierre-Baptiste Qc G0P 1K0**

**Tél. : 418. 453-2859**

**CLUB DE L'ÂGE D'OR STE-SOPHIE-D'HALIFAX**

**670, Rang 6  
Ste-Sophie-d'Halifax Qc G0P 1L0**

**Tél. : 362-3364**

**CLUB DE L'ÂGE D'OR VILLEROY**

**924, 16<sup>e</sup> Rang ouest  
Villerooy Qc G0S 3K0**

**Tél. : 385-4621**

## **Clubs et cercles divers**

### ***CLUBS LIONS***

#### **CLUB LIONS PLESSISVILLE**

**C.P. 173  
Plessisville Qc G6L 2Y7**

**Tél. : 362-6685**

#### **CLUB LIONS PRINCEVILLE**

**33, rue St-Jean-Baptiste sud  
Princeville Qc G6L 5A1**

**Tél. : 364-5809**

## **Clubs et cercles divers**

### ***CLUBS OPTIMISTES***

#### **CLUB OPTIMISTE BERNIERVILLE**

**C.P. 67  
Bernierville Qc G0N 1N0**

**Tél. : 418. 428-3755**

#### **CLUB OPTIMISTE INVERNESS**

**1118, Rang 11  
Inverness Qc G0S 1K0**

**Tél. : 418. 453-2417**

#### **CLUB OPTIMISTE LAURIERVILLE**

**189, rue Grenier  
Laurierville Qc G0S 1P0**

**Tél. : 365-4994**

#### **CLUB OPTIMISTE NOTRE-DAME-DE-LOURDES**

**267, Route 265  
Notre-Dame-de-Lourdes Qc G0S 1T0**

**Tél. : 385-4820**

#### **CLUB OPTIMISTE PLESSISVILLE**

**1579, av. du Collège  
Plessisville Qc G6L 1Z9**

**Tél. : 362-8305**

#### **CLUB OPTIMISTE PRINCEVILLE**

**4, rue Allard  
Princeville Qc G6L 3T8**

**Tél. : 364-2589**

**CLUB OPTIMISTE ST-PIERRE-BAPTISTE**

548, rte de l'Église  
St-Pierre-Baptiste Qc G0P 1K0

Tél. : 418. 453-2003

***CLUB RICHELIEU***

**CLUB RICHELIEU**

C.P. 11  
Plessisville Qc G6L 2Y6

Tél. : 362-7500

***FILLES D'ISABELLE***

**FILLES D'ISABELLE BERNIERVILLE**

122, 5<sup>e</sup> Avenue  
Bernierville Qc G0N 1N0

Tél. : 418. 428-9843

**FILLES D'ISABELLE LYSTER**

539, Rang 3  
Lyster Qc G0S 1V0

Tél. : 389-5652

**FILLES D'ISABELLE PLESSISVILLE**

1647, rue Dupuis  
Plessisville Qc G6L 1V2

Tél. : 362-8629

**FILLES D'ISABELLE PRINCEVILLE**

**82, rue St-Jean-Baptiste nord  
Princeville Qc G6L 4Z6**

**Tél. : 364-5463**

## Culture et Loisirs

<b>Organisme</b>	<b>Nom</b>	<b>Adresse</b>	<b>Ville</b>	<b>Code_postal</b>	<b>Téléphone</b>
Association de Chasse et Pêche	Daniel Bouffard	2048, rue Saint-Jean	Plessisville (Québec)	G6L 1H1	819-362-2167
Association de moto-tourisme	Jacques Frappier	109, Paul-Roy	Laurierville (Québec)	G0S 1P0	819-365-4713
Association des restaurateurs de Cabane à sucre du Québec (ARCSQ)	Sandra Beauchênes	1389, av. Vallée	Plessisville (Québec)	G6L 2W1	819-621-1515 1-866-621-1515
Boules-O-Drome (Les)	Aline Brunelle	1425, Théodore	Plessisville (Québec)	G6L 1Z2	819-362-7904
Centre aquatique de l'Érable	Magaly Angers	65, rue Mgr Poirier	Princeville (Québec)	G6L 4S7	819-364-3030
Centre de conditionnement physique Vita-Forme	Mélanie Chagnon	65, rue Mgr Poirier	Princeville (Québec)	G6L 4S7	819-364-6080
Centre des Loisirs de Lyster	Marc Goudreault	2350, rue Bécancour	Lyster, Québec	G0S 1V0	819-389-5485
CLD de l'Érable	Éric Caya	1783, St-Édouard, bur. 200	Plessisville, Québec	G6L 3S7	819-362-2333
CLSC-CHSLD de l'Érable	Denise V. Bédard	1891, rue Savoie 1331, St-Calixte	Plessisville (Québec)	G6L 1L1	819-362-7793
			Plessisville (Québec)	G6L 2N1	819-362-6301
Club auto-neige des Bois-Francis		C.P 93	Plessisville (Québec)	G6L 2Y6	
Club de Fer de Notre-Dame de Lourdes	Jean-Marie Laliberté	248, Route 265	Notre-Dame de Lourdes (Québec)	G0S 1T0	819-385-4384
Club de golf de Plessisville 1990 inc.		328, rang du Golf	Plessisville (Québec)	G6L 2Y2	819-362-3387
Club de golf des Bois-Francis		25, rue du Lac Nord	Princeville (Québec)	G6L 3X8	819-364-7117 1-866-664-7117
Club de golf La Fontaine		812, boul. Baril Ouest	Princeville (Québec)	G6L 3W6	819-364-2178
Club de golf		651, 12 <sup>e</sup>	Princeville	G6L 4K5	819-364-7861

<b>Organisme</b>	<b>Nom</b>	<b>Adresse</b>	<b>Ville</b>	<b>Code_postal</b>	<b>Téléphone</b>
Laurier inc.		Rang Ouest	(Québec)		
Club de motoneigistes du Lac William	Normand Dubois	C.P. 161	St-Ferdinand (Québec)	G0N 1N0	418-428-9467
Club de Pétanque de Plessisville	Yvon Giguère	159, Route 265 Sud	Ste-Sophie-d'halifax (Québec)	G0P 1L0	819-362-7565
Club de pétanque de Princeville	René Sévigny				819-364-5567
Club de ski de fond La Loutre	Jacques Demers	1301, Trudelle	Plessisville (Québec)	G6L 3P5	819-362-6430
Cours de peinture sur bois	Nancy DesRuisseaux	1649, ave Tardif	Plessisville	G6L 3M6	819-362-9887
École de danse Doris Charland	Doris Charland	1770-A, avenue St-Laurent	Plessisville, Québec	G6L 2P8	819-362-3536
Festival Country et folklorique	Raymond Gosselin	C.P. 33	Plessisville (Québec)	G6L 2Y6	819-362-7191
Festival de l'Érable	Martin Vigeault	C.P. 435	Plessisville (Québec)	G6L 2Y8	819-621-5285
Festival de la Canneberge de Villeroiy	René Verville	351, rue Principale	Villeroiy, Québec	G0S 3K9	819-385-4990
Festival des Sucres	Hélène Roy	1819, route Roy	St-Pierre-Baptiste (Québec)	G0P 1K0	418-453-2663
Festival du bœuf d'Inverness	Nathalie Côté	1852, rue Dublin	Inverness, Québec	G0S 1K0	418-453-2149
Festival du cheval de Princeville	Marc Croteau	C.P. 2029	Princeville, Québec	G6L 5M1	819-364-7098
Fête Nationale de Princeville	Claude Fortier	55, rue Baillargeon	Princeville (Québec)	G6L 4 <sup>E</sup> 1	819-364-2888
Fêtes du Lac William	Luc Gardner	365, Principale	St-Ferdinand (Québec)	G0N 1N0	
Filles D'Isabelle	Louise Drolet	1753, St-Édouard	Plessisville (Québec)	G6L 2P9	819-362-7192
Foire champêtre et culturelle de Princeville	Claude Côté	50, St-Jean-Baptiste Ouest	Princeville (Québec)	G6L 4Y5	Ligne Info : 1-877-306-3336
Fort Inverness	Linda et André Francine et Richard	1771, chemin Gosford	Inverness (Québec)	G0S 1K0	418-453-2400

<b>Organisme</b>	<b>Nom</b>	<b>Adresse</b>	<b>Ville</b>	<b>Code_postal</b>	<b>Téléphone</b>
Galerie de l'Érable	André Bédard	1971, rue Bilodeau	Plessisville (Québec)	G6L 3J1	1-800-266-9610
L'Invernois	Raymonde Brassard Dion	640, chemin Dublin	Inversess (Québec)	G0S 1K0	418-453-7750
Les loisirs de St-Ferdinand	Diane Vigneault	821, rue Principale	St-Ferdinand, Québec	G0N 1N0	418-428-3413
Les Veillées D'Inverness	Gaëtan Goulet	1143, Rang 11	Inverness, Québec	G0S 1K0	418-453-2227
Loisirs d'Inverness		1799, chemin Dublin	Inverness, Québec	G0S 1K0	418-4453-2512
Loisirs de la Paroisse de Plessisville		290, route 165 Sud, C.P. 245	Plessisville, Québec	G6L 2Y7	819-362-2712
Loisirs de Laurierville	Steve Côté	674, Rang 6 Est	Laurierville, Québec	G0S 1P0	819-365-1173
Loisirs de Lyster (Corporation)	Julien Soulières	2350, rue Bécancour	Lyster (Québec)	G0S 1V0	819-389-5485
Loisirs de Notre-Dame de Lourdes	Jean-François Bouffard	830, rue Principale	Notre-Dame de Lourdes, Québec	G0S 1T0	819-385-4315
Loisirs de Plessisville	Danielle Doyle	1700, St-Calixte	Plessisville, Québec	G6L 1R3	819-362-3284
Loisirs de Princeville	Claude Fortier	50, St-Jacques Ouest	Princeville, Québec	G6L 5C6	819-364-5179
Loisirs de Ste-Sophie d'Halifax	René Vigneault	10, rue de l'Église	Ste-Sophie d'Halifax	G0P 1L0	819-362-6936
Loisirs de Villeroy	Réjean Perron	186, Rang 18	Villeroy, Québec	G0S 3K0	819-385-4665
Mont Apic	Alain Dubois	C.P. 495	Plessisville, Québec	G6L 3M2	418-453-2357
Motocyclistes unis (Les)	Michel Boulanger	1135, rue Cormier	Plessisville (Québec)	G6L 1M7	819-362-7766
MRC de l'Érable	Ann Fournier	1783, av. St-Édouard, bur. 300	Plessisville (Québec)	G6L 3S7	819-362-2333 poste 251
Musée du Bronze d'Inverness	Michel Perreault	1760, rue Dublin	Inverness, Québec	G0S 1K0	418-453-2101
Nouveau	Alain Turcotte	43, Boucher	Drummondville	J2C 2H5	418-335-8030

<b>Organisme</b>	<b>Nom</b>	<b>Adresse</b>	<b>Ville</b>	<b>Code_postal</b>	<b>Téléphone</b>
Théâtre de la sablière			(Québec)		
Parc Jean Rivard	Sonia Gosselin	1510, Vallée	Plessisville (Québec)	G6L 2W2	819-362-7673
Parc Linéaire des Bois-Francis	Liette Perreault	33, av. Pie X, local 1	Victoriaville (Québec)	G6P 4R8	819-758-6414
Parc Ste-Thérèse	Alain Boulanger	1843, ave. St-Charles	Plessisville (Québec)	G6L 2B8	819-362-2394
Route Celtique (La)	Sylvie Savoie	324, chemin Gosford Sud	Inverness (Québec)	G0S 1K0	418-453-3434
Société canadienne du cancer	Damien Bolduc	2705, Bécancour	Lyster (Québec)	G0S 1V0	819-389-2148
Société d'Horticulture et d'Écologie de Plessisville	Danielle Grondin	59, Route 165 Sud	Plessisville (Québec)	G6L 2Y2	819-362-8862
Tourisme Érable	Renaud Binette	1783, St-Édouard, bur. 200	Plessisville (Québec)	G6L 3S7	819-362-2333 poste 230
Troupe de théâtre L'Éveil	André Bourque	1604, Fournier	Plessisville (Québec)	G6L 2G4	819-362-3637
TVCÉ	Dominic Fortier	2264, de la Coopérative	Plessisville (Québec)	G6L 1X2	819-362-0012
Union Musicale	Gaston Nadeau	1870, avenue du Collège	Plessisville, Québec	G6L 2A4	819-362-7165
Vie active	Pauline Garneau	1200, rue Principale	St-Ferdinand (Québec)	G0N 1N0	418-428-3455

## **Médias/communications**

*CHLT TV (TVA)*

**3333, rue King ouest  
Sherbrooke Qc J1L 1C9**

**Tél. : 565-7777**

*CKSH TV (SRC)*

**3720, boul. Industriel  
Sherbrooke Qc J1L 1Z9**

**Tél. : 565-9999**

*COMMUNICATION-QUÉBEC*

**183, rue Pie XI  
Thetford-Mines Qc G6G 3N3**

**Tél. : 338-0181**

*FÉDÉRATION DES TÉLÉVISIONS COMMUNAUTAIRES AUTONOMES DU  
QUÉBEC*

**1504, rue St-Calixte, local 307  
Plessisville Qc G6L 1P6**

**Tél. : 621-1616**

*AVENIR ÉRABLE CKYQ FM*

**Tél. : 362-3737**

*JOURNAL L'AVENIR DE L'ÉRABLE*

**1717, rue St-Calixte  
Plessisville Qc G6L 1R2**

**Tél. : 362-7049**

***JOURNAL L'UNION***

**43, rue Notre-Dame est, C.P. 130  
Victoriaville Qc G6P 6S8**

**Tél. : 758-6211**

***JOURNAL LA NOUVELLE***

**43, rue Notre-Dame est, C.P. 130  
Victoriaville Qc G6P 6S8**

**Tél. : 758-6211**

***JOURNAL LE NOUVELLISTE***

**1920, rue Bellefeuille  
Trois-Rivières Qc G9A 3Y2**

**Tél. : 376-2501**

***LE TOUR D'Y VOIR QUOTIDIEN COMMUNAUTAIRE***

**763, rue St-Maurice, bureau 3  
Trois-Rivières Qc G9A 3P5**

**Tél. : 375-0484**

***TÉLÉVISION COMMUNAUTAIRE DE PLESSISVILLE INC. (TVCPE)***

**2264, rue de la Coopérative  
Plessisville Qc G6L 1X2**

**Tél. : 362-0012**

***TÉLÉVISION COMMUNAUTAIRE DES BOIS-FRANCS INC. (TVCBF)***

**302, rue Notre-Dame est  
Victoriaville Qc G6P 4A3**

**Tél. : 758-3688**

## **Municipalités**

### ***MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ DE L'ÉRABLE (MRC)***

**1783, av. St-Édouard, bureau 300  
Plessisville Qc G6L 2K8**

**Tél. : 362-2333**

La MRC de l'Érable regroupe les 11 municipalités sur le territoire de la MRC.

Services :

- Aménagement du territoire
- Évaluation municipale (sauf les villes de Plessisville et Princeville)
- Programme RénoVillage (restauration des maisons)
- Information.

### ***CORPORATION MUNICIPALE DE LA PAROISSE DE PLESSISVILLE***

**290, Route 165, C.P. 245  
Plessisville Qc G6L 2Y2**

**Tél. : 362-2712**

### ***MUNICIPALITÉ D'INVERNESS***

**1799, ch. Dublin  
Inverness Qc G0S 1K0**

**Tél. : 418. 453-2512**

### ***MUNICIPALITÉ DE LAURIERVILLE***

**140, rue Grenier, C.P. 7  
Laurierville Qc G0S 1P0**

**Tél. : 365-4646**

***MUNICIPALITÉ DE LYSER***

**2375, rue Bécancour, C.P. 220  
Lyster Qc G0S 1V0**

**Tél. : 389-5787**

***MUNICIPALITÉ DE NOTRE-DAME-DE-LOURDES***

**830, rue Principale  
Notre-Dame-de-Lourdes Qc G0S 1T0  
Tél. : 385-4315**

***MUNICIPALITÉ DE ST-FERDINAND***

**821, rue Principale  
St-Ferdinand Qc G0N 1N0**

**Tél. : 418. 428-3480**

***MUNICIPALITÉ DE ST-PIERRE-BAPTISTE***

**532B, rte de l'Église  
St-Pierre-Baptiste Qc G0P 1K0**

**Tél. : 418. 453-2286**

***MUNICIPALITÉ DE STE-SOPHIE-D'HALIFAX***

**10, rue de l'Église  
Ste-Sophie-d'Halifax Qc G0P 1L0**

**Tél. : 362-2225**

***MUNICIPALITÉ DE VILLEROY***

**378, rue Principale  
Villerooy Qc G0S 3K0**

**Tél. : 385-4605**

***VILLE DE PLESSISVILLE***

**1700, rue St-Calixte  
Plessisville Qc G6L 1R3**

**Tél. : 362-3284**

***VILLE DE PRINCEVILLE***

**50, rue St-Jacques ouest  
Princeville Qc G6L 4Y5**

**Tél. : 364-5179**

## INDEX

<b>ABUS ET NÉGLIGENCE À L'ENDROIT DES AÎNÉS</b>	<b>68</b>
<b>ACEF DES BOIS-FRANCS</b>	<b>20</b>
<b>Action bénévole</b>	<b>31</b>
<b>Aide (au) transport</b>	<b>12</b>
<b>Aide alimentaire</b>	<b>7</b>
<b>Aide entretien ménager</b>	<b>11</b>
<b>Aide vestimentaire</b>	<b>16</b>
<b>Alcoolisme – toxicomanie – dépendances diverses</b>	<b>33</b>
<b>ARGUS LIFELINE</b>	<b>69</b>
<b>ASS. DES LOCATAIRES DES BOIS-FRANCS INC.</b>	<b>40</b>
<b>ASS. DES PERSONNES EN PERTE AUDITIVE DES BOIS-FRANCS</b>	<b>49</b>
<b>ASS. RÉGIONALE DE LOISIRS POUR PERSONNES HANDICAPÉES CENTRE-DU-QUÉBEC</b>	<b>49</b>
<b>Assistance aux femmes</b>	<b>18</b>
<b>Assistance et soutien pour personnes abusées</b>	<b>21</b>
<b>Assistance financière</b>	<b>20</b>
<b>Assistance pour personnes en deuil</b>	<b>24</b>
<b>Assistance psycho-sociale</b>	<b>26</b>
<b>ASSOCIATION CANADIENNE DU DIABÈTE - QUÉBEC</b>	<b>49</b>
<b>Autres services</b>	<b>68</b>
<b>AVENIR ÉRABLE CKYQ FM 100</b>	
<b>BALUCHON ALZHEIMER</b>	<b>55</b>
<b>CAISSE POPULAIRE DESJARDINS ET PROGRAMME MAÎTRE DE SA VIE ET DE SES BIENS</b>	<b>70</b>
<b>CENTRE ANTIPOISON</b>	<b>81</b>
<b>CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINEL (CAVAC) MAURICIE/CENTRE DU QUÉBEC</b>	<b>22</b>
<b>CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE L'ÉRABLE INC. (CABÉ)</b>	<b>20</b>
<b>CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE L'ÉRABLE INC. (CABÉ)</b>	<b>31</b>
<b>CENTRE D'AIDE AQUA-R-ELLE (CALACS)</b>	<b>21</b>
<b>CENTRE DE JOUR</b>	<b>26</b>
<b>Centre de santé et services sociaux</b>	<b>61</b>
<b>CENTRE DE SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE MAURICIE/CENTRE-DU-QUÉBEC</b>	<b>49</b>
<b>CENTRE HOSPITALIER</b>	<b>61</b>
<b>CENTRE POUR HANDICAPÉS PHYSIQUES DES BOIS-FRANCS</b>	<b>49</b>

<b>CENTRES D'HÉBERGEMENT (MRC DE L'ÉRABLE)</b>	<b>41</b>
<b>CERCLES DES FERMÈRES</b>	<b>85</b>
<b>CHAMBRES DE COMMERCE</b>	<b>88</b>
<b>CHEVALIERS DE COLOMB</b>	<b>89</b>
<b>CHLT TV (TVA)</b>	
<b>100</b>	
<b>CKSH TV (SRC)</b>	
<b>100</b>	
<b>CLINIQUE D'URGENCE ET EXTERNE CLSC-CHSLD DE L'ÉRABLE</b>	<b>81</b>
<b>CLINIQUE D'URGENCE ET EXTERNE HÔTEL-DIEU D'ARTHABASKA</b>	<b>81</b>
<b>CLINIQUES DE VACCINATION ANTIGRIPPALE</b>	<b>60</b>
<b>CLSC-SUZOR CÔTÉ</b>	<b>62</b>
<b>CLUB JOIE DE VIVRE DE LA MRC DE L'ÉRABLE INC.</b>	<b>27</b>
<b>CLUB RICHELIEU</b>	<b>94</b>
<b>CLUBS DE L'ÂGE D'OR</b>	<b>90</b>
<i>Clubs et cercles divers</i>	<b>85</b>
<b>CLUBS LIONS</b>	<b>92</b>
<b>CLUBS OPTIMISTES</b>	<b>93</b>
<b>COMMUNICATION-QUÉBEC</b>	
<b>100</b>	
<b>COMPTOIR DE VÊTEMENTS DE LAURIERVILLE</b>	<b>16</b>
<b>COMPTOIR DE VÊTEMENTS ST-EUSÈBE</b>	<b>16</b>
<b>COMPTOIR DE VÊTEMENTS</b>	<b>16</b>
<b>COOPÉRATIVE D'HABITATION LA MAISONNÉE</b>	<b>42</b>
<b>COOPÉRATIVE D'HABITATION LE DOMAINE DES PIONNIERS</b>	<b>42</b>
<b>COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DES BOIS-FRANCS</b>	<b>71</b>
<b>COOPÉRATIVES D'HABITATION DE L'AMITIÉ</b>	<b>42</b>
<b>CORPORATION DE TRANSPORT LA CADENCE INC.</b>	<b>14</b>
<b>CORPORATION MUNICIPALE DE LA PAROISSE DE PLESSISVILLE</b>	<b>102</b>
<i>Culture et Loisirs</i>	<b>96</b>
<b>CURATEUR PUBLIC DU QUÉBEC</b>	<b>72</b>
<b>DÉMARCHE D'ADMISSION EN CENTRE DE SOINS PROLONGÉS</b>	<b>39</b>
<b>ÉMOTIFS ANONYMES</b>	<b>33</b>
<b>FÉDÉRATION DE L'ÂGE D'OR DU QUÉBEC (FADOQ) MOUVEMENT DES AÎNÉS DU QUÉBEC</b>	<b>74</b>
<b>FÉDÉRATION DES TÉLÉVISIONS COMMUNAUTAIRES AUTONOMES DU QUÉBEC</b>	
<b>100</b>	
<b>FILLES D'ISABELLE</b>	<b>94</b>
<b>GESTION DE CAS</b>	<b>43</b>
<b>GRANDS-MÈRES TENDRESSES</b>	<b>77</b>
<b>GROUPE D'ENTRAIDE « AU DELÀ DU DEUIL »</b>	<b>25</b>
<b>GROUPE D'ENTRAIDE POUR PERSONNES EN DEUIL</b>	<b>24</b>
<b>GROUPE PARKINSONNIEN</b>	<b>50</b>
<b>GROUPE RÉPIT</b>	<b>32</b>
<i>Habitation – hébergement</i>	<b>39</b>

<i>Handicaps et maladies spécifiques</i>	49
<b>HÉBERGEMENT PERMANENT</b>	44
<b>HÉBERGEMENT TEMPORAIRE</b>	45
<b>HOMME-ALTENATIVE</b>	28
<b>INDEMNISATION AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS (IVAC)</b>	23
<b>INFO SANTÉ ET INFO SOCIAL</b>	63
<b>INSTITUT NATIONAL CANADIEN POUR LES AVEUGLES</b>	50
<b>INTERPRÈTE POUR SOURDS ATS</b>	50
<b>JEU - AIDE ET RÉFÉRENCE</b>	34
<b>JOURNAL L'AVENIR DE L'ÉRABLE</b>	
<b>100</b>	
<b>JOURNAL L'UNION</b>	101
<b>JOURNAL LA NOUVELLE</b>	101
<b>JOURNAL LE NOUVELLISTE</b>	101
<b>LA MAGNÉTHÈQUE</b>	78
<b>LA POPOTE ROULANTE</b>	7
<b>LA VISITE AMICALE</b>	29
<b>LE TOUR D'Y VOIR QUOTIDIEN COMMUNAUTAIRE</b>	101
<b>LES SERVICES À DOMICILE</b>	64
<b>MAISON DES FEMMES DES BOIS-FRANCS</b>	18
<b>MAISON D'HÉBERGEMENT LA VOLTE-FACE</b>	19
<b>MAISON DU LAC</b>	35
<b>MAISON DU SACRÉ CŒUR</b>	62
<i>Médias/communications</i>	
<b>100</b>	
<b>MUNICIPALITÉ D'INVERNESS</b>	102
<b>MUNICIPALITÉ DE LAURIERVILLE</b>	102
<b>MUNICIPALITÉ DE LYSER</b>	103
<b>MUNICIPALITÉ DE NOTRE-DAME-DE-LOURDES</b>	103
<b>MUNICIPALITÉ DE STE-SOPHIE-D'HALIFAX</b>	103
<b>MUNICIPALITÉ DE ST-FERDINAND</b>	103
<b>MUNICIPALITÉ DE ST-PIERRE-BAPTISTE</b>	103
<b>MUNICIPALITÉ DE VILLEROY</b>	103
<b>MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ DE L'ÉRABLE (MRC)</b>	102
<i>Municipalités</i>	102
<b>O.R.A.P.É.</b>	9
<b>O.R.A.S.S.E.</b>	
<b>10</b>	
<b>OEUVRE DU PARTAGE</b>	8
<b>PERSONNES ATTEINTES DE CANCER ET LEURS PROCHES</b>	52
<b>PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE</b>	51
<b>POINT DE SERVICE CLSC – CHSLD DE L'ÉRABLE</b>	62
<i>Préventions</i>	56
<b>PROGRAMME D'ASSISTANCE INDIVIDUELLE AUX PERSONNES</b>	
<b>RETRAITÉES (P.A.I.R.) réf. CABÉ</b>	56
<b>PROGRAMME DE PRÉVENTION DES CHUTES</b>	57

<b>PROGRAMME J'AIME</b>	<b>38</b>
<b>RÉGIE DU LOGEMENT</b>	<b>46</b>
<b>RÉSEAU DE PRÉVENTION SUICIDE DES BOIS-FRANCS INC. (RPSBF)</b>	<b>58</b>
<b>SALLE DOMRÉMY DE PRINCEVILLE INC.</b>	<b>36</b>
<b>SERVICES AMBULANCIERS</b>	<b>81</b>
<b>SERVICES AMBULATOIRES GÉRIATRIQUES CLSC-CHSLD DE L'ÉRABLE</b>	<b>82</b>
<b>SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL</b>	<b>66</b>
<b>SERVICES PUBLICS MUNICIPAUX</b>	<b>79</b>
<b>SERVICES RÉSIDENTIELS MUNICIPAUX</b>	<b>47</b>
<b>SOCIÉTÉ ALZHEIMER CENTRE-DU-QUÉBEC</b>	<b>54</b>
<b>SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA CROIX-ROUGE SECTEUR DE L'ÉRABLE</b>	<b>80</b>
<b>SOCIÉTÉ CANADIENNE DU CANCER</b>	<b>53</b>
<b>SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC</b>	<b>48</b>
<b>SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT DE PAUL DE PLESSISVILLE</b>	<b>17</b>
<b>SOLUTION MÉNAGE DE L'ÉRABLE INC.</b>	<b>11</b>
<b>SÛRETÉ DU QUÉBEC (SQ)ET PROGRAMME INFO-STOP</b>	<b>83</b>
<b>TEL-ÉCOUTE RÉGION DES BOIS-FRANCS</b>	<b>30</b>
<b>TÉLÉVISION COMMUNAUTAIRE DE PLESSISVILLE INC. (TVCPE)</b>	<b>101</b>
<b>TÉLÉVISION COMMUNAUTAIRE DES BOIS-FRANCS INC. (TVCBF)</b>	<b>101</b>
<b>TOLÉRANCE ZÉRO</b>	<b>80</b>
<b>TRANSPORT ADAPTÉ</b>	<b>13</b>
<b>TRANSPORT COLLECTIF</b>	<b>15</b>
<b>TRANSPORT-ACCOMPAGNEMENT</b>	<b>12</b>
<b>UNITÉ DOMRÉMY DE PLESSISVILLE INC.</b>	<b>37</b>
<b>Urgences</b>	<b>81</b>
<b>VILLE DE PLESSISVILLE</b>	<b>104</b>
<b>VILLE DE PRINCEVILLE</b>	<b>104</b>