

## DESTINATIONS

1. Lieux de travail, APHÉ, CLDI, CRDITED, plateaux de travail, sociopros, etc.
2. CLSC, CHSLD et Hôtel-Dieu d'Arthabaska
3. Centre-ville de Plessisville et centres commerciaux
4. Professionnels de la région (santé, droit, finances, beauté, etc.)
5. Organismes communautaires, clubs sociaux et centres d'animation
6. Centres culturels, salles communautaires, salles de spectacle et cinéma
7. CLE de L'Érable, Services Canada
8. Impact Emploi—CJE de L'Érable
9. CSBF (CFPAM, La Samare, Vision 20/20, CIFIT, TRÉCARRÉ et Mgr Côté)
10. CÉGEP, L'ÉNME (École nationale du meuble et de l'ébénisterie) et INAB l'institut national d'agriculture biologique
11. Collège Clarétain
12. Centre aquatique régional de L'Érable, Parc régional des Grandes-Coulées, Mont APIC, arénas et centres multisports
13. Terminus d'autobus de Plessisville et de Victoriaville

## RURAL EXPRESS

Le RURAL EXPRESS vous offre plus de services à des heures populaires. De plus, ces nouvelles courses rejoignent des points d'intérêts, elles sont fréquentes, accessibles, fiables et régulières. Utilisez-les!

### Visitez vos proches

Les CHSLD de Plessisville, Princeville et Victoriaville et HDA (Hôtel-Dieu d'Arthabaska)

### Recevez des services

HDA, COV centre oculaire de Victoriaville, Clinique Laurier, l'URFI, et Interval;

Le Palais de justice et l'aide juridique;

Services Canada et / ou recherche d'emploi.

### Divertissez-vous

Les Galeries de l'Érable, La Grande Place, Walmart et cinéma Galaxy

[www.erable.ca/transport](http://www.erable.ca/transport)

Veillez vous référer au dépliant en vigueur pour connaître toutes les heures et les destinations.

## PARTENAIRES

- MRC DE L'ÉRABLE ( 11 municipalités )

- TRANSPORTS QUÉBEC

- CIUSSSMCQ

- CSBF

- TRANSPORT INTERURBAIN

• La Québécoise [www.autobus.qc.ca](http://www.autobus.qc.ca)

• Orléans Express [www.oleansexpress.com](http://www.oleansexpress.com)

- CABÉ 819-362-6898 accompagnement bénévole

- TAXIS

• Taxi de l'Érable 819-362-0212 (régulier / adapté)

• Taxi Patrick Lamontagne 418-428-3234 (régulier / adapté)

• Taxi Diane 819-621-8388 (régulier)



## CAHIER DE L'USAGER



**MRC de L'Érable**  
1783, avenue St-Édouard  
Plessisville, (Québec) G6L 3S7

**819-362-2333 poste 1250**

[www.erable.ca/transport](http://www.erable.ca/transport)  
[transportcollectif@erable.ca](mailto:transportcollectif@erable.ca)



## **Bienvenue au transport collectif et adapté de la MRC de L'Érable**

Rien de plus simple!

1. Devenez membre ✓

2. Payez avant d'embarquer

3. Réservez votre place

### **Points de vente:**

- Bureaux municipaux;
- Bureau de la MRC de l'Érable;
- COOPSCO du CEGEP de Victoriaville;
- CFPAM;
- Achat par téléphone sur carte de crédit;
- Facturation mensuelle pour transport adapté seulement

### **Heures de bureau (répartition)**

- Lundi au jeudi de 8 h à 16 h
- Vendredi de 8 h à 11 h

Les bureaux sont fermés les fins de semaine et les jours fériés.

### **Réservation et annulation:**

- Vous devez réserver ou annuler la veille du déplacement avant 16 h
- Pour les weekends et le lundi, réservez le vendredi avant 11 h
- Si vous voyagez avec un accompagnateur, un bébé, un enfant, un chien d'assistance ou un appareil d'aide à la mobilité, avisez-nous lors de la réservation.

### **Voyages vides = conséquences:**

Lors des réservations vous nous autorisez à vous charger votre passage. Si vous n'annulez pas dans les délais, vous ne serez pas crédité donc, vous serez pénalisé. Le règlement est simple après 3 omissions vous êtes retiré.

1. On vous appelle
2. On vous écrit
3. On vous retire vos privilèges

### **Règles à suivre:**

1. Pas de service de billetterie à bord du véhicule;
2. Ayez en main votre carte de membre à vignette;
3. Le conducteur a autorité à bord du véhicule et il peut vous assigner une place;
4. Présentez-vous au point d'embarquement 5 minutes avant l'heure proposée par la répartitrice;
5. Les jeunes enfants accompagnés d'un parent voyagent gratuitement; (âge scolaire du primaire et moins)
6. L'âge minimal requis pour voyager sans tuteur, est celui d'un étudiant du secondaire;
7. Un seul bagage à main est accepté et il doit tenir sur vos genoux (51 cm X 51 cm X 25 cm);
8. Les chiens d'accompagnement MIRA sont admis;
9. La MRC de L'Érable et le transporteur ne sont pas responsables des objets perdus ou volés;
10. La bonne tenue, la courtoisie et le respect sont des conditions essentielles pour conserver votre droit d'accès;

11. Seuls les points d'embarquement et de débarquement désignés sont considérés;
12. Si vous êtes client du transport adapté, nous offrons le service à votre domicile (d'une poignée de porte à l'autre);
13. L'accès aux membres sous l'influence de la drogue ou de la boisson est refusé.

### **EN CAS DE TEMPÊTE :**

Écoutez CKYQ FM 95,7

Le service de transport adapté sera interrompu si la Commission scolaire des Bois-Francs suspend ses cours. Cependant, les deux routes que sont celles du CEGEP et du Rural Express vers Victoriaville seront maintenues.

Le transport adapté est un service offert jusqu'à l'entrée de la maison assurez-vous d'en faire l'entretien pour accueillir les chauffeurs.

### **Journées gratuites**

- AVRIL: Le jour de la terre
- SEPTEMBRE: Une journée sans voiture

### **Transferts gratuits:**

Nous desservons toutes les municipalités de la MRC de L'Érable. Lors de votre réservation, nous vous précisons le point d'embarquement et l'heure.

Les transferts à partir de toutes les municipalités sont gratuits pour accéder aux courses régulières.

[www.erable.ca/transport](http://www.erable.ca/transport)