



ON CULTIVE
LA QUALITÉ TOTALE
erable.ca

L'ÉRABLE

TERRE DE CRÉATIVITÉ

Citadelle : une coopérative unique en son genre

La coopérative de producteurs de sirop d'érable Citadelle, qui exporte ses produits dans plus de 40 pays, fait partie du paysage québécois depuis 1925. Bien installée à Plessisville, la Coopérative est le plus important fournisseur international de sirop d'érable pur à 100%.

À l'origine, ce sont des producteurs qui ont voulu se regrouper afin de faire front commun contre un monopole d'acheteurs dont les exigences risquaient de provoquer la ruine des marchés. Depuis cette époque, les choses ont bien changé, mais une constante demeure : la qualité des produits de Citadelle.

La Coopérative peut se targuer, aujourd'hui, de récolter la sève de plus de 7 millions d'érables à travers le Canada, d'innover constamment en créant de nouveaux produits de l'érable, et, bien entendu, d'offrir des produits de qualité, année après année.

La mission de l'entreprise consiste tout simplement à privilégier une relation équitable avec ses membres et clients. De même, Citadelle s'engage à poursuivre l'excellence dans la production de produits purs, la transformation et la promotion, afin de commercialiser mondialement (sous différentes marques) ses produits de toute première qualité. Tout cela à

partir de son usine principale de Plessisville et de ses autres usines de La Guadeloupe (Beauce) et Saint-Quentin (Nouveau-Brunswick), dans le respect du développement durable puisqu'elle privilégie l'expertise de ses ressources humaines et l'innovation dans tous ses processus.

Si Citadelle continue toujours d'être un leader dans son domaine c'est tout simplement parce que la direction, les 2 000 membres et les 200 employés réguliers se font un devoir de toujours innover afin de répondre aux besoins du marché. C'est ainsi qu'au fil du temps des produits du miel, les canneberges et des produits de soins corporels se sont ajoutés à une gamme déjà variée et surtout, bien appréciée des clients.

La Coopérative possède ainsi quatre bistro-boutiques (Vancouver, Montréal, aéroport Pierre-Elliott-Trudeau, Québec) qui permettent de mettre en valeur des menus à saveur d'érable et bien entendu, la vente de produits à base de la précieuse eau sucrée. De plus, dans les bistro-boutiques de Montréal et Québec, un musée vient s'ajouter au concept, relatant l'histoire de Citadelle et, du même coup, celle de l'acériculture.

La suite du reportage sur le portail erable.ca



***Visitez notre boutique
au 2100 ave St-Laurent,
Plessisville.***