

# SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE RÉGIONAL DE LÉRABLE



RAPPORT ANNUEL 2021



## MOT DU DIRECTEUR

L'année 2021 fut marquée par la reprise des activités post-pandémiques pour le Service de sécurité incendie régional de L'Érable (SSIRÉ). Les divers départements du SSIRÉ ont eu à redoubler d'efforts afin de rattraper le retard causé par la pandémie en 2020.

Je tiens donc à féliciter tous les membres de l'équipe du SSIRÉ pour leur travail acharné, leur dévouement ainsi que pour les efforts déployés en respect des consignes sanitaires établies en temps de COVID-19, ce qui a permis de maintenir un haut niveau opérationnel. En tant que directeur du SSIRÉ, je suis fier du travail accompli.

Je remercie les citoyens et les élus des neuf municipalités desservies par le SSIRÉ d'avoir cru, en 2005 et encore aujourd'hui, à un service régionalisé. Ce regroupement a entre autres permis de respecter les obligations ministérielles et législatives, de maintenir un haut niveau de service et d'assurer la protection équitable des citoyens et de leurs biens dans notre MRC. Remerciement spécifique aux élus qui ont terminé leur mandat et bienvenue aux nouveaux.

Je tiens aussi à remercier les membres des divers services de la MRC. L'union des diverses expertises techniques fait la force de notre équipe!

En terminant, je remercie les membres qui ont quitté le SSIRÉ en 2021, que ce soit pour une retraite, pour des raisons personnelles ou pour un travail dans un autre domaine. Je souhaite la bienvenue à tous nos nouveaux pompiers et pompières.

Bonne lecture!

  
Éric Boucher

Directeur du SSIRÉ



Note: Dans le présent document, le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

# MISSION DE L'ORGANISATION

EFFICACITÉ, PRÉVENTION, PROTECTION ET ÉCOUTE

La mission principale du SSIRÉ est d'agir efficacement à la prévention des sinistres, ainsi qu'à la protection de la vie et des biens des citoyens. Cette mission doit évidemment se réaliser en préservant l'intégrité physique et psychologique du personnel intervenant.

Le service se donne aussi pour mission de protéger l'environnement.

C'est principalement en prévenant et en combattant les incendies, de même qu'en intervenant lors de sinistres et diverses situations d'urgence que le SSIRÉ assume pleinement ses tâches.

Notre personnel se dévoue à la protection et à la sécurité des citoyens que ce soit par nos interventions d'urgence ou par nos activités de prévention et d'éducation. Toute l'équipe est soucieuse et à l'écoute de la population. C'est avec cette richesse que notre service ne cesse de se développer.

---



# VALEURS DE L'ORGANISATION

## LES VALEURS QUI NOUS GUIDENT À LA MRC DE L'ÉRABLE

### Service

- Nous offrons de l'aide à nos partenaires, même si la tâche demandée ne relève pas directement de nos fonctions.
- La force de nos relations avec nos partenaires est la clé de notre croissance et de notre réussite.
- Nos paroles et nos actions témoignent de notre souci de nos partenaires.
- Nous apportons des solutions, nous sommes à l'écoute et nous répondons aux besoins de nos partenaires.
- Nous démontrons une ouverture au soutien et aux commentaires dans nos tâches quotidiennes.

### Efficacité

- Nous prenons les moyens d'atteindre nos buts.
- Nous répondons de manière précise et détaillée, dans des délais aussi courts que possible, aux problématiques de nos partenaires.
- Nous améliorons sans cesse la qualité de nos prestations.
- Nous développons rapidement des solutions et des outils conviviaux, innovateurs et efficaces.

### Respect

- Nous plaçons les citoyens de la MRC au cœur de notre mission et les employés au centre de notre épanouissement.
- Nous favorisons un environnement riche en interactions humaines en valorisant la contribution de tous.
- Nous traitons nos partenaires avec considération, diplomatie et humilité.
- Nous reconnaissons la valeur égale de chaque employé ainsi que l'utilisation pleine et entière de ses intérêts et de ses forces.

### Proximité

- Nous sommes accessibles, authentiques et empathiques.
- Le service que nous offrons est synonyme d'accueil, de disponibilité, d'écoute, de respect et de souci des autres.
- Nous travaillons en étroite collaboration avec les principaux intervenants et preneurs de décisions et nous misons sur le développement d'une relation durable avec nos partenaires.

### Engagement

- Nous travaillons afin de surmonter les obstacles nous empêchant de respecter nos engagements;
  - Nous sommes et nous tenons les autres responsables de nos valeurs;
  - Nous préconisons les intérêts de la MRC par rapport à nos intérêts personnels en milieu de travail;
  - Nous investissons temps, efforts et ressources dans les initiatives favorisant la réussite à long terme de la MRC;
  - Nous fournissons un niveau d'efforts correspondant aux attentes raisonnables des autres dans l'atteinte des objectifs de la MRC et de ceux des partenaires.
-

# L'ÉQUIPE DU SSIRÉ

## LE PERSONNEL, LES ÊTRES HUMAINS, CŒUR DE NOTRE ORGANISATION!

La provenance multidisciplinaire des membres de l'équipe constitue la force de notre service. Le respect, l'implication et la reconnaissance des réalisations sont fondamentaux dans la poursuite de notre mission.

En 2020, une modification importante de l'organigramme a permis d'assurer la pérennité de l'organisation. Bien que les bienfaits de cette réorganisation aient été ressentis immédiatement, c'est en 2021 que la différence a été constatée par tous les membres du personnel et prend pleinement son sens en définissant la force du service et sa place dans l'avenir de la région.

Pour une possibilité totale de 89 membres, l'équipe du SSIRÉ est répartie de la façon suivante :

### **Personnel temps plein :**

- Un directeur : Éric Boucher
- Un chef de division, opérations et prévention : Serge Carignan
- Un préventionniste : Jean-Marc Boucher
- Un pompier technique-mécanique : Martin Milot
- Un agent de prévention et d'administration : Paul-André Fortier.

### **Personnel temps partiel et volontaire :**

- 2 chefs aux opérations : Jean-Marc Boucher et Martin Milot
  - 5 capitaines : Luc Girard (caserne 13), Stéphane Bourque (caserne 45), Roger Côté (caserne 58), Normand Labrie (caserne 65-72) et Julie Dubois (caserne 80-85)
  - 2 lieutenants et 12 pompiers à la caserne 13 (secteur St-Ferdinand)
  - 4 lieutenants et 16 pompiers à la caserne 45 (secteur Plessisville-Paroisse)
  - 2 lieutenants et 12 pompiers à la caserne 58 (secteur Inverness)
  - 2 lieutenants et 14 pompiers à la caserne 65-72 (secteur Lyster et Laurierville)
  - 2 lieutenants et 12 pompiers à la caserne 80-85 (secteur Notre-Dame-de Lourdes et Villeroy).
-

# PRÉVENTION INCENDIE

## RISQUES FAIBLES (PROGRAMME D'AVERTISSEURS DE FUMÉE)

Comme prévu dans le plan de mise en œuvre du Schéma de couverture de risques de la MRC de L'Érable, le SSIRÉ doit effectuer des visites dans les résidences privées des citoyens. Notre équipe de prévention, tant au niveau de la gestion qu'au niveau opérationnel, a fait en sorte de bien synchroniser le travail et permettre de dépasser largement les objectifs ministériels. Ainsi, la prévention des incendies a permis d'augmenter la sécurité des citoyens et aussi diminuer les pertes matérielles.

La bonification de l'équipe à temps plein a été bénéfique sur le bilan 2021. L'équipe de prévention des incendies a atteint un record en visitant 1 105 portes, soit 113 % le l'objectif.



# PRÉVENTION INCENDIE

## AUTRES RISQUES (MOYENS, ÉLEVÉS, TRÈS ÉLEVÉS)

Le département de prévention a commencé l'année avec une bonne planification et un excellent rythme au niveau des visites des risques moyens, élevés et très élevés. C'est un préventionniste qui doit effectuer ce travail.

Le département a su tirer profit de la pause pandémique en revisant certaines façons de faire et de communiquer, ce qui a eu comme conséquence d'augmenter le niveau d'efficacité et l'impact sur nos entreprises et dans les bâtiments publics.

Malgré de très gros dossiers, 56 inspections ont été effectuées. L'objectif a été atteint à 100 %.

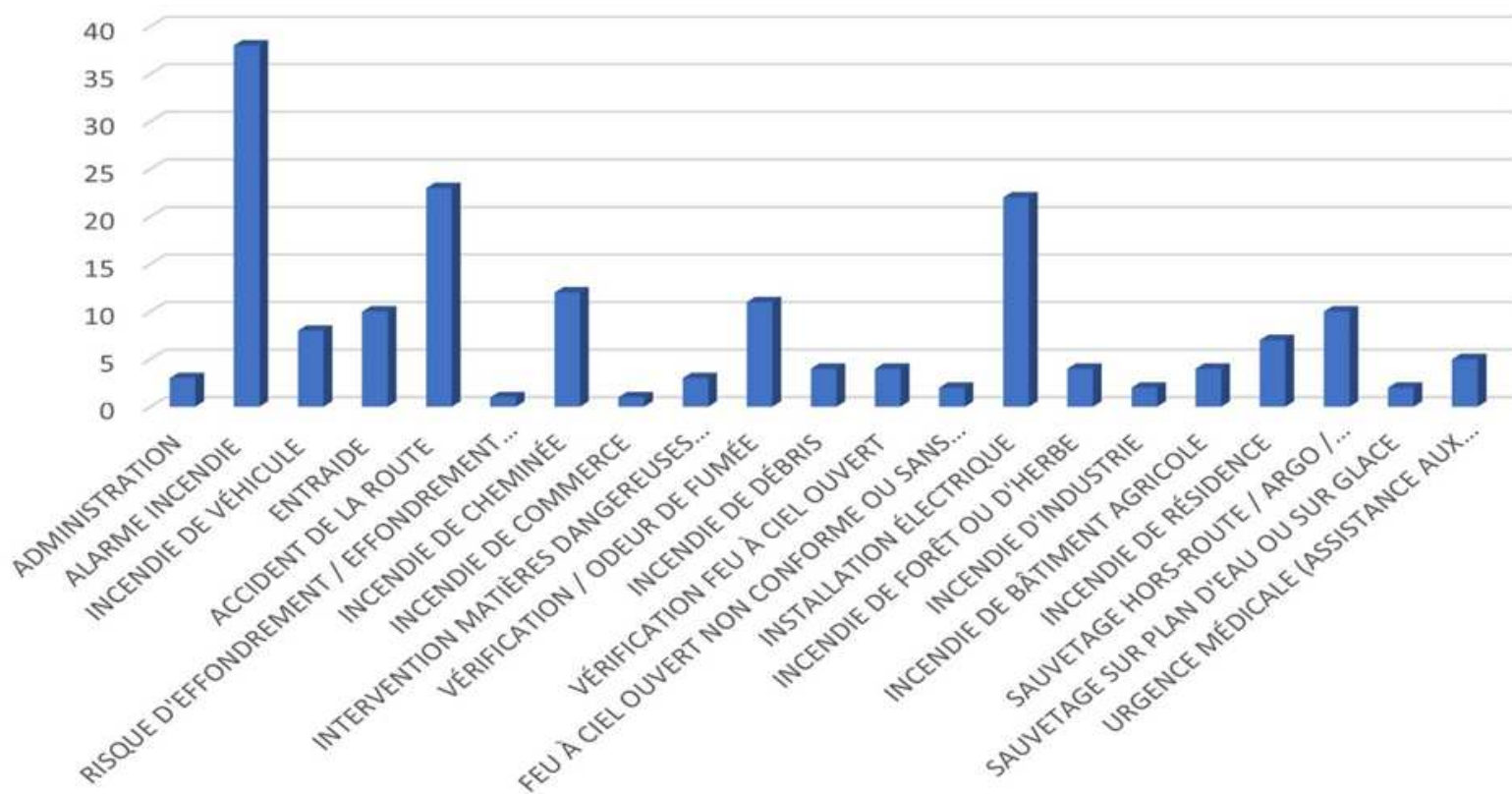
Le SSIRÉ invite les citoyens à communiquer avec le département de prévention lors d'un projet nécessitant des rénovations majeures, un changement d'usage, une construction neuve et pour toutes autres questions





# INTERVENTIONS

NOMBRE ET TYPE D'APPELS EN 2021 (TOTAL 176)





# FAITS SAILLANTS DES OPÉRATIONS

- La hausse des accidents de la route au cours des dernières années a fait en sorte qu'il était nécessaire de bâtir une équipe de désincarcération multicaserne afin d'améliorer l'efficacité. Un minimum de pompiers sera formé dans les casernes qui ne disposent pas des équipements principaux de désincarcération. Ils pourront alors débiter les manœuvres en attendant les outils plus spécialisés.
- Un nouveau système de communication a officiellement été mis en fonction.
- Ce projet s'est conclu après plus de 5 ans de travail. Le système de tours et de radios mobiles permet actuellement de couvrir plus de 90 % du territoire de la MRC de L'Érable. Les appels sont maintenant transmis sur les radios portatives de chacun des pompiers. Ils peuvent ainsi savoir ce qui se passe tout en se dirigeant à leur caserne attitrée.
- Projet d'aménagement des coffres de véhicule incendie (style 5S)
- Ce projet, complété à 70 %, sera achevé en 2022. La bonne organisation et l'uniformisation des coffres ont un impact direct sur la rapidité lors des interventions.
- Le SSIRÉ a fait l'acquisition de deux nouveaux véhicules utilisés aux opérations et mécanique.
- Le département technique mécanique, qui a vu le jour en 2017, est bénéfique pour l'organisation. Le programme d'entretien préventif (PEP) ainsi que l'entretien général des 24 unités d'intervention effectué par un mécanicien qualifié nous permet de prévenir et d'anticiper la maintenance, ce qui a un effet positif sur les prévisions budgétaires.



# FAITS SAILLANTS DE LA PRÉVENTION ET DE LA FORMATION

- La refonte du règlement concernant le SSIRÉ permettra, en 2022, l'adoption du chapitre Bâtiment du Code de sécurité.
- Un programme de vérification des avertisseurs de fumée est en préparation, lequel sera adopté en 2022.
- Les changements au niveau des plans d'interventions sont maintenant faits dans la base de données du logiciel Première ligne. Cela permettra, dans un futur rapproché, que les plans soient consultés directement sur un module véhiculaire. Le module pourra être déplacé au poste de commandement pour la gestion de l'intervention. Au total, 18 plans sont dans le système et 13 plans sont en cours de réalisation.
- Notre équipe d'instructeurs accrédités de l'École nationale des pompiers du Québec a dispensé les formations suivantes :
  - Pompier 1 : 12 apprentis pompiers en formation (sections 1 et 2 complétées).
  - Opérateur d'autopompe : 11 nouveaux ont terminé et réussi la formation.
  - Désincarcération : 10 nouveaux pompiers ont été formés.
  - Officier non urbain : 8 officiers ont débuté la formation (sera terminée dans les premiers mois de 2022).

*Il est à noter que la formation de désincarcération a été suivie de façon volontaire et non rémunérée par nos pompiers afin de se prévaloir du service.*







- Adoption du nouveau règlement concernant le SSIRÉ et des divers programmes.
- Formations en cours / à terminer
  - Pompier 1 – 12 apprentis pompiers
  - Officier non urbain (ONU) – 8 officiers
- Formations / à débiter
  - Pompier 1 – 12 nouveaux apprentis pompiers
  - Officier non urbain (ONU) – 8 nouveaux officiers
  - Désincarcération – 8 nouveaux pompiers.
  - Opérateur d'autopompe – 8 nouveaux opérateurs.







# CONCLUSION

L'année 2021 est une année post pandémie et nous avons dû apprendre à composer avec la COVID-19.

Les façons de faire du SSIRÉ ont été révisées et adaptées en fonction de cette nouvelle réalité. Les entraînements, la prévention, les procédures lors des interventions et des formations ont été totalement révisés. Le but de cet exercice étant de ne pas mettre les opérations en péril et maintenir un haut niveau opérationnel afin de garder notre personnel et nos citoyens en santé et sécurité.

Le travail va se continuer en 2022 avec les beaux projets qui sont sur la table!

Nous devons bâtir sur la prévention!

Nos actions et décisions seront garantes du futur en termes d'efficacité des services et de sécurité aux citoyens!

