SONDAGE POUR L'ANNÉE 2013

Je réponds au sondage et je veux recevoir mes 2 passages gratuits

☐ OUI

Inscrivez votre numéro de membre ou votre nom pour que l'on vous attribue vos 2 passages gratuits

_____

TRANSPORT DE PERSONNES DE LA MRC DE L'ÉRABLE

Vous êtes un membre du

☐ **Transport collectif**

☐ **Transport adapté**

Âge

☐ 0-18
☐ 19-40
☐ 41-65
☐ 65-80
☐ 80+

Sexe

☐ Femme
☐ Homme

L'utilisez-vous?

○ Oui
○ Non
○ Je ne l'utilise plus

La raison du déplacement:

☐ Travail
☐ Études
☐ Loisirs
☐ Santé
☐ Services

MUNICIPALITÉ

○ Inverness
○ Laurierville
○ Lyster
○ Notre-Dame-de-Lourdes
○ Paroisse de Plessisville
○ Plessisville
○ Princeville
○ St-Ferdinand
○ St-Pierre-Baptiste
○ Ste-Sophie d'Halifax
○ Villeroy
○ Victoriaville
○ Autres_____

Comment avez-vous connu nos services?

☐ Publisac
☐ Municipalité
☐ Article dans le journal local
☐ Internet
☐ Amis
☐ École
☐ Bouche à oreille
☐ Présentation de la représentante
☐ La Samare
☐ CÉGEP de Victoriaville
☐ TVCÉ
☐ Autres

Notre point fort

○ Accueil
○ Prix
○ Sentiment de sécurité
○ Fiabilité du service
○ L'accessibilité
○ La régularité
○ Ponctualité
○ Courtoisie

Notre point faible

○ L'accueil
○ Prix
○ Sécurité
○ Fiabilité
○ L'accessibilité
○ La régularité
○ Les points de vente
○ Destinations
○ Les points d'embarquement
○ Ponctualité

Avez-vous déjà visité le site Internet www.erable.ca/transport?

○ Oui
○ Non

Que pourrions-nous améliorer afin que vous utilisiez d'avantage le service?

	Sélectionnez ici
Le nombre de points d'embarquement	○
L'horaire	○
Le prix	○
Les réservations une demi-journée à l'avance	○
Augmenter le nombre de points de vente	○
Offrir plus de destinations	○
Augmenter la fréquence des courses	○
L'accueil clientèle	○

Êtes-vous satisfait de l'accueil clientèle?

	Très mauvais	Mauvais	Sans opinion	Bon	Très bon
Répartition	○	○	○	○	○
Administration /facturation	○	○	○	○	○
Gestion des plaintes et commentaires	○	○	○	○	○
Les chauffeurs	○	○	○	○	○
Le service en général	○	○	○	○	○

Utilisez-vous nos services la fin de semaine?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Pas de besoin
- ☐ Je ne savais pas qu'il y en avait
- ☐ Mes parents me reconduisent
- ☐ Mes enfants me reconduisent
- ☐ Je marche
- ☐ Je prends mon vélo
- ☐ J'emprunte une auto

Exprimez-vous!

Merci pour ces quelques minutes que vous consacrez à compléter ce sondage. Sachez que cela nous aide à orienter nos actions afin d'améliorer le service. Nous vous invitons à consulter votre site Internet au www.erable.ca/transport

Courrier électronique

Veuillez compléter ce sondage et faites-nous le parvenir par courriel au transportcollectif@mrc-erable.qc.ca ou par la poste au 1783, av. St-Édouard, Plessisville, QC, G6L 3S7.