

## MRC DE L'ÉRABLE

### Les valeurs qui nous guident



#### Service

- Nous offrons de l'aide à nos partenaires, même si la tâche demandée ne relève pas directement de nos fonctions.
- La force de nos relations avec nos partenaires est la clé de notre croissance et de notre réussite.
- Nos paroles et nos actions témoignent de notre souci de nos partenaires.
- Nous apportons des solutions, nous sommes à l'écoute et nous répondons aux besoins de nos partenaires.
- Nous démontrons une ouverture au soutien et aux commentaires dans nos tâches quotidiennes.

#### Efficacité

- Nous prenons les moyens d'atteindre nos buts.
- Nous répondons de manière précise et détaillée, dans des délais aussi courts que possible, aux problématiques de nos partenaires.
- Nous améliorons sans cesse la qualité de nos prestations.
- Nous développons rapidement des solutions et des outils conviviaux, innovateurs et efficaces.

#### Respect

- Nous plaçons les citoyens de la MRC au cœur de notre mission et les employés au centre de notre épanouissement.
- Nous favorisons un environnement riche en interactions humaines en valorisant la contribution de tous.
- Nous traitons nos partenaires avec considération, diplomatie et humilité.
- Nous reconnaissons la valeur égale de chaque employé ainsi que l'utilisation pleine et entière de ses intérêts et de ses forces.

#### Proximité

- Nous sommes accessibles, authentiques et empathiques.
- Le service que nous offrons est synonyme d'accueil, de disponibilité, d'écoute, de respect et de souci des autres.
- Nous travaillons en étroite collaboration avec les principaux intervenants et preneurs de décisions et nous misons sur le développement d'une relation durable avec nos partenaires.

#### Engagement

- Nous travaillons afin de surmonter les obstacles nous empêchant de respecter nos engagements;
- Nous sommes et nous tenons les autres responsables de nos valeurs;
- Nous préconisons les intérêts de la MRC par rapport à nos intérêts personnels en milieu de travail;
- Nous investissons temps, efforts et ressources dans les initiatives favorisant la réussite à long terme de la MRC;
- Nous fournissons un niveau d'efforts correspondant aux attentes raisonnables des autres dans l'atteinte des objectifs de la MRC et de ceux des partenaires.